Változáselmélet (ToC) innovatív megközelítések és módszerek esetében

Eredménytermék - D002.005

SIMPLE: A tanulást és a foglalkoztathatóságot elősegítő társadalmi innovációs modellek

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Projekt ESF-SI-2024-UA-01-0028

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Tartalom

Bevezetés....3
2. A változáselmélet (ToC) kidolgozásának módszertan.... 4
2.1 A célcsoport meghatározása és helyi szükségletei....4
2.2 A konzorcium kapacitások feltérképezése....6
2.3 A modellként szolgáló kezdeményezések kiválasztása....9
2.4 A kiválasztott modellkezdeményezések....10
2.5 Az érintett szereplők köre és bevonása.... 14
2.6 Feltételezések, korlátok és tesztelendő hipotézisek.... 16
3. A megvalósítandó kezdeményezések tevékenységei és eredményei.... 19
3.1. Okozati logika.... 19
3.2. Ütemezés.... 19
3.3. Lengyelországi kísérleti projekt (CTS) – Foglalkoztatási aktivizációs modell.. 20
3.4. HOPE Ukrajna (Olaszország) kísérleti projekt – Nők szerepvállalásának erősítése és vállalkozói modell.... 22
3.5. Nyomon követés és értékelés....23
3.6. Kockázatcsökkentési módszerek....24
3.7. Átültethetőség.... 25
1. melléklet – Fogalomtár és meghatározások 27
2. melléklet – A konzorciumi kapacitások feltérképezése 29
KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS KÖZREMŰKÖDŐK.... 39

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Bevezetés

Ez a dokumentum a SIMPLE projekt **változáselméleti folyamatát** mutatja be. A projekt célja, hogy **társadalmi innovációs** megoldásokkal támogassa az **ukrán migránsokat és menekülteket**, különösen a **nőket** és az **idősebb felnőtteket**.

A SIMPLE korábbi kezdeményezésekre épít. Ezeket elemzi, adaptálja, majd új környezetben teszteli. A cél annak vizsgálata, hogy a kiválasztott megoldások mennyire **átültethetők**, és képesek-e valódi **hatást** elérni más társadalmi-gazdasági környezetben is.

A **változáselmélet** összekapcsolja az elméleti munkát a gyakorlati megvalósítással. Segít a korábbi kezdeményezések új kontextushoz igazításában. Pontosítja a **célcsoportot**, meghatározza a tervezett **tevékenységeket** és **beavatkozásokat**, valamint felvázolja a várható rövid, közép- és hosszú távú **eredményeket**. Emellett azt is bemutatja, hogy a beavatkozások milyen módon járulhatnak hozzá a kívánt hatásokhoz.

A dokumentum összekapcsolja a WP4 **pilot tevékenységeit** a WP2-vel, vagyis a **felmérési és módszertani kerettel**. A WP2 adja azt az elemzési alapot, amely feltárja az **ukrán menekülteket** érintő kontextuális kihívásokat és szükségleteket.

A dokumentum a WP3-hoz is kapcsolódik. Bemutatja az **érintett szereplők bevonását**, a **kapacitásépítést** és a helyi **ökoszisztémák** mozgósítását. A projekt célja, hogy erősítse az együttműködést a civil társadalmi szereplők, a közintézmények, a munkáltatók és a migráns közösségek között. A **változáselmélet** azt is megmutatja, hogy ez az együttműködés hogyan segítheti a tervezett eredmények elérését.

A dokumentum emellett iránymutatást ad a WP4, vagyis a **pilot és validálási szakasz** számára. Javaslatot tesz az alkalmazható modulokra és az elérni kívánt

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

célokra. Emellett ajánlásokat fogalmaz meg a **nyomon követési** és **dokumentációs folyamatokra** is.

2. A ToC kidolgozásának módszertani megközelítése

2.1 A célcsoport meghatározása és helyi szükségletei

A **SIMPLE projekt** célcsoportját azok az **ukrán menekültek** alkotják, akik az EU tagállamaiban **ideiglenes védelem** alatt állnak. A 2022 óta elmenekült felnőttek többsége nő. A munkaképes korú felnőttek körülbelül 70%-át **nők** teszik ki.

A projekt elsődlegesen két csoportra fókuszál: a **munkaképes korú nőkre** és az **idősebb felnőttekre**, különösen az 50 év felettiekre.

- A másodlagos célcsoportba azok tartoznak, akiknek a készségei és tapasztalatai jelenleg nem hasznosulnak megfelelően. Ide sorolhatók a magas iskolai végzettséggel rendelkező személyek, a **gondozási feladatokat** ellátó menekültek, különösen az egyedülálló anyák, valamint azok, akik olyan ágazatokban szereztek szakmai tapasztalatot, ahol a **képesítések elismerése** vagy a **nyelvi akadályok** nehezítik a munkavállalást.
- A célcsoport helyzetét erősen meghatározzák a családi terhek. Sok háztartásban kisgyermekek és/vagy idős, gondozásra szoruló családtagok élnek. Ez különösen a nőkre ró nagy terhet, mivel egyszerre kell gondoskodási feladatokat ellátniuk és megélhetést biztosítaniuk.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Oktatási és készségprofil

1. Az **ukrán menekültek** a közelmúlt más menekültcsoportjaihoz képest magasabb iskolázottsági szinttel rendelkeznek. Körülbelül 60%-uk felsőfokú végzettséggel bír. Sokan stabil szakmai háttérrel érkeztek, például az **oktatás**, az **egészségügy**, a közigazgatás, a szolgáltatások vagy a **STEM** területéről.

2. Ennek ellenére gyakori a **készségek alulhasznosítása**. Ennek fő okai a **képesítések elismerésének hiánya**, a **nyelvi akadályok**, valamint az, hogy a rendelkezésre álló állások sok esetben nem illeszkednek a menekültek képzettségéhez.

3. A **digitális készségek** szintje is eltérő. A fiatalabb felnőttek általában magabiztosabban használják a digitális eszközöket. Az idősebb felnőttek, különösen az 50 év feletti nők esetében azonban gyakran alacsonyabb a **digitális önbizalom**, és korlátozottabb a hozzáférés az online lehetőségekhez.

Földrajzi hatály

A **SIMPLE projekt** a részt vevő partnerországokra épül, de eredményei az EU egészében hasznosíthatók lehetnek. A kezdeményezések elsődleges célja a **pilot bevezetés** Lengyelországban és Olaszországban.

A többi partnerország az **adaptációs folyamatot** támogatja. Emellett további kapacitást biztosítanak ahhoz, hogy a kezdeményezések később más környezetekben is átültethetők és alkalmazhatók legyenek.

Munkaerőpiaci kihívások

A **foglalkoztatáshoz való hozzáférés** formálisan biztosított, de a tényleges részvétel továbbra is egyenlőtlen. A leggyakoribb akadályok közé tartozik a

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

gyermekgondozás korlátozott elérhetősége, a fogadó ország nyelvének elsajátítása, a **képesítések elismerésének** lassúsága, valamint a foglalkoztatási támogatási rendszerek széttagoltsága.

A nyelvi helyzet országonként eltér. Lengyelországban az ukrán és a lengyel nyelv közötti hasonlóság megkönnyítheti a nyelvtanulást. Olaszországban ez a nyelvi közelség kevésbé van jelen, ezért a nyelvtanulás nagyobb akadályt jelenthet a munkavállalásban.

A munkáltatók oldalán is vannak nehézségek. Sok esetben hiányos az információ a menekültek jogállásáról, készségeiről és foglalkoztatási lehetőségeiről. Emiatt a munkáltatói elköteleződés gyakran alacsonyabb a szükségesnél.

Az **alulfoglalkoztatottság** széles körben elterjedt. Sok magasan képzett személy alacsony bérű, alacsonyabb képzettséget igénylő munkakörben dolgozik. Ezzel párhuzamosan nő az érdeklődés az **önfoglalkoztatás** és a **mikrovállalkozói tevékenység** iránt. A mentoráláshoz, a hálózatokhoz és a **mikrofinanszírozáshoz** való hozzáférés azonban továbbra is korlátozott.

A potenciális önfoglalkoztatók és **startup-vállalkozók** helyi **üzleti ökoszisztémába** való bekapcsolása szintén fontos kihívás.

Pszichoszociális és társadalmi integrációs szempontok

Sok menekült él át stresszt, **kitelepítéssel kapcsolatos traumát** és bizonytalanságot a visszatéréssel kapcsolatban. Emellett erős igényük van a közösséghez tartozásra és a sorstársakkal való kapcsolódásra.

A családi felelősségek közvetlenül befolyásolják a **munkaerőpiaci eredményeket**. A gyermekgondozás terhe például túlnyomórészt a nőkre hárul, ami korlátozhatja a munkavállalást, a képzésben való részvételt és a vállalkozásindítást.

A meglévő **ukrán diaszpóra-hálózatok** fontos szerepet játszanak. Információt nyújthatnak álláslehetőségekről és **integrációs szolgáltatásokról**. Ugyanakkor a

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

kizárólag diaszpórán belüli kapcsolódás korlátozhatja a szélesebb **befogadó közösségekbe** való beilleszkedést.

Rendszerszintű és intézményi szükségletek:

Az **integrációs ökoszisztémák** több szinten is széttagoltak. A nemzeti, regionális és önkormányzati szervek, a civil szervezetek, a munkáltatók és a munkaerőpiaci ügynökségek sokszor párhuzamosan működnek, de nem mindig hangolják össze a tevékenységeiket.

A támogató szolgáltatások gyakran rövid távú **projektfinanszírozástól** függenek. Ez korlátozza a folytonosságot és a hosszabb távú hatást. A **SIMPLE kezdeményezés** ezt a rendszerszintű problémát önmagában nem tudja megoldani. A projekt ezért azt vizsgálja, hogy egy összetett, de jól célzott és rövid távon megvalósítható kezdeményezés képes-e érdemi változást elindítani.

2.2 A konzorcium kapacitások feltérképezése

A **változáselméleti folyamat** során azt is meg kell vizsgálni, hogy milyen feltételek mellett valósíthatók meg a tervezett kezdeményezések. Ezért nem elég csak a **célcsoport igényeit** feltérképezni. Azt is látni kell, milyen **kapacitásokat** tud biztosítani a konzorcium.

A partnerek tudása, tapasztalata és szakértelme közvetlenül befolyásolja a **pilotok** sikerét. Ide tartozik a kimondott szakmai tudás, de az a gyakorlati, helyi tapasztalat is, amelyet a partnerek korábbi munkájuk során szereztek.

Ha egy **modellkezdeményezés** nem illeszkedik a megvalósító partnerek kompetenciáihoz, szerepeihez és **érintetti hálózataihoz**, több kockázat is felmerülhet:

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

- romolhat a megvalósítás minősége, ami gyengítheti az elköteleződést és az eredményeket;
- az erőforrások felhasználása kevésbé lehet hatékony, ha a partnerek számára ismeretlen módszereket kell alkalmazni;
- gyengülhet a helyi felelősségvállalás, ami csökkentheti a projekt utáni **fenntarthatóságot**;
- a projekt nem biztos, hogy eléri a megfelelő célcsoportokat, különösen akkor, ha speciális hozzáférésre van szükség;
- elmaradhat a helyi **ökoszisztémák** aktiválása, ami gyengítheti a rendszerszintű hatást.

A **konzorciumi kapacitások feltérképezése** egységes partneri felmérés alapján történt. A felmérés azt vizsgálta, hogy az egyes partnerek mely célcsoportokra fókuszálnak, és milyen típusú tevékenységeket végeznek rendszeresen.

A célcsoportot lefedő partnerkapacitások feltérképezése

Partner	Migráns /menekült nők (általános)	Újonnan érkezők / Különösen kiszolgáltatottak	Magasan képzett migráns nők	Vállalkozói érdeklődésű nők	Idősebb nők	Fiatalok / diákok
CTS	Teljes	Részleges	Teljes	Teljes	Teljes	Részleges
CIVITAS	Teljes	Teljes	Részleges	Részleges	Nincs	Nincs
AIE	Teljes	Részleges	Részleges	Nincs	Nincs	Teljes
IHF / IDR	Teljes	Teljes	Részleges	Teljes	Nincs	Nincs

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

HÉTFŐ	Teljes	Részleges	Teljes	Teljes	Nincs	Nincs
ITSFA	Teljes	Nincs	Részleges	Teljes	Teljes	Nincs
HOPE	Teljes	Teljes	Nincs	Nincs	Nincs	Nincs

A **SIMPLE konzorcium** valamennyi partnere eléri a projekt elsődleges célcsoportját, vagyis a **migráns és menekült nőket**. Ez biztosítja, hogy a központi beavatkozási szinten megfelelő legyen az általános lefedettség.

A partnerek erősségei jól kiegészítik egymást. A **CIVITAS**, a **HOPE** és az **IHF/IDP** elsősorban az újonnan érkezett és különösen kiszolgáltatott helyzetben lévő nőkhöz tudnak kapcsolódni. E csoportoknak gyakran azonnali **integrációs** és szolgáltatáskeresési igényeik vannak.

A **HÉTFA**, a **CTS** és az **ITSFA** erősebb hozzáféréssel rendelkezik a magasan képzett nőkhöz és azokhoz, akik **vállalkozói érdeklődéssel** rendelkeznek. Ez lehetőséget ad a készségek jobb hasznosítására és az üzleti utak támogatására.

Másodlagos alcsoportok is megjelennek a partnerségben. Az **idősebb nőket** főként az ITSFA és a CTS tudja elérni. A **fiatalokkal és diákokkal** pedig elsősorban az AIE rendelkezik kapcsolódási pontokkal. Ez lehetővé teszi, hogy szükség esetén célzottabb közösségi bevonási formák is megjelenjenek.

Összességében a konzorcium széles körű **befogadási kapacitással** rendelkezik. Emellett differenciált hozzáférést is biztosít a különböző célcsoportokhoz. Ez jól támogatja a **beavatkozási logika** kettős fókuszát.

A partnerek tevékenységeinek feltérképezése

Partner	Képzés (nyelvi, digitális	Mentorálás és coaching	Pszichoszociális támogatás	Kapcsolat a meglévő rendszerekk	Érdekelt felek közötti	Tudatosság növelés és közösségi

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

	, SZAKKÉPZÉS, VÁLLALKOZÓI)			EL (FOGLALKOZTATÁS, SZOCIÁLIS ELLÁTÁS, LAKHATÁS, SZOLGÁLTATÁSOK)	PÁRBESZÉD / IRÁNYÍTÁS	AKTIVÁLÁS (MŰVÉSZET, RENDEZVÉNYEK)
CTS	Teljes	Teljes	Részleges	Részleges	Teljes	Részleges
CIVITAS	Teljes	Teljes	Részleges	Teljes	Részleges	Részleges
AIE	Részleges	Részleges	Részleges	Részleges	Teljes	Teljes
IHF / IDP	Teljes	Teljes	Részleges	Teljes	Részleges	Teljes
HÉTFA	Teljes	Teljes	Részleges	Részleges	Teljes	Részleges
ITSFA	Teljes	Részleges	Nincs	Részleges	Részleges	Részleges
HOPE	Részleges	Részleges	Teljes	Teljes	Részleges	Teljes

A konzorcium összességében lefedi a **SIMPLE beavatkozási modellhez** szükséges tevékenységek teljes körét. A legszélesebb körben jelen lévő kapacitás a **képzés**. A partnerek különböző tematikus területeken tudnak képzéseket biztosítani, például **digitális készségek**, szakképzés, vállalkozói készségek és nyelvtanulás terén. Ez rugalmas helyi tervezést tesz lehetővé.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A **mentorálás** és a **coaching** szintén erősen jelen van a partnerségben. Különösen a CTS, a CIVITAS, az IHF/IDP és a HÉTFA rendelkezik ilyen kapacitásokkal. Ez fontos alapot ad az önállóságot és a **foglalkoztathatóságot** erősítő támogatásokhoz.

A **pszichoszociális támogatás** és a meglévő rendszerekben való eligazodás szintén fontos szerepet kap. Ezeket elsősorban a HOPE, a CIVITAS, az IHF/IDP és a HÉTFA, illetve az ő **érintetti hálózataik** tudják biztosítani. Ez segíti, hogy az **integráció** és a **foglalkoztathatóság** ne különálló területként jelenjen meg, hanem egymást erősítő folyamatként.

Az **AIE** és a **HOPE** különösen erős a **tudatosságnövelésben** és a **közösségi aktiválásban**. Ezek a tevékenységek segítik, hogy a befogadási folyamat ne csak intézményi szinten történjen, hanem a helyi társadalomhoz is kapcsolódjon.

Az **érintett szereplők közötti párbeszédet** több partner is támogatni tudja. Ebben különösen a HÉTFA és a CTS szerepe erős. Ez fontos a **négyes spirál modell** működtetéséhez és a helyi **ökoszisztémák** aktiválásához.

Ez az eloszlás megerősíti a **modulalapú módszertan** indokoltságát. Egyetlen szervezet sem fedi le önmagában az összes szükséges dimenziót. A partnerség egésze azonban átfogó **beavatkozási kapacitást** biztosít.

2.3 A modellként szolgáló kezdeményezések kiválasztása

A **modellkezdeményezések** kiválasztása a SIMPLE projekt módszertanához és kompendiumához kapcsolódó, jól dokumentált folyamat volt. A szűrés több lépésben történt. Ennek eredményeként 12 végleges kezdeményezés került kiválasztásra.

A kiválasztás az alábbi fő szempontokra épült.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

- A rendelkezésre álló dokumentáció megléte

A vizsgált kezdeményezések közül sok nem rendelkezett nyilvánosan elérhető dokumentációval. Ez akkor is előfordult, ha a projektet európai forrásból finanszírozták. Egyes, korábban elérhető weboldalak már a kutatási időszak alatt sem működtek.

A legtöbb kezdeményezés esetében nem állt rendelkezésre független értékelés vagy **hatástanulmány**. Ezért a dokumentáció megléte kiemelt szerepet kapott a kiválasztásban. A dokumentáltság szintjét 1-től 5-ig terjedő skálán értékelték.

- A célcsoporthoz való illeszkedés

Nem volt elvárás, hogy a vizsgált kezdeményezések célcsoportja teljesen megegyezzen a **SIMPLE projekt** célcsoportjával. Az azonban fontos szempont volt, hogy a kezdeményezés mennyire illeszkedik a projekt céljaihoz.

Fontos figyelembe venni, hogy a 2022-es válság első időszakában a legtöbb beavatkozás az azonnali segítségnyújtásra koncentrált. Ide tartozott a menedék, a lakhatás és az alapvető védelem biztosítása. A hosszabb távú **integrációs** projektek csak később indultak el. Emiatt sok kezdeményezés még folyamatban van, és nem rendelkezik végleges eredményekkel.

Ezeket a projekteket a rendelkezésre álló közbenső eredmények alapján lehetett értékelni. Emellett szükség volt olyan korábbi kezdeményezések vizsgálatára is, amelyek a korábbi migráns- és menekülthullámok **integrációját** célozták. Ezek közül több már lezárult, és ideális esetben dokumentációval vagy értékeléssel is rendelkezik.

- Illeszkedés a tervezett SIMPLE-tevékenységekhez és a konzorcium profiljához

A **pilotok** sikeréhez elengedhetetlen, hogy a kiválasztott kezdeményezések illeszkedjenek a konzorcium kapacitásaihoz. Ezért a tevékenységi illeszkedést is 1-től 5-ig terjedő skálán értékelték.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Ez a szempont segített kiszűrni azokat a tevékenységeket, amelyek időtartamuk vagy költségvetési igényük miatt túlmutatnak a **SIMPLE projekt** keretein. Ilyenek lehetnek például a közösségi lakhatási programok vagy a nagyvárosi szintű közösségépítési tevékenységek.

Ezeket a projekteket azonban nem kellett teljesen kizárni. Bizonyos elemeik, például a közösségi rendezvények szervezése, továbbra is hasznosíthatók lehetnek a SIMPLE pilotokban.

- Moduláris megközelítés

A korábbi kezdeményezéseket **moduláris szerkezetben** elemezte a projekt. Erre azért volt szükség, mert a módszertani munka és a **kontextuselemzés** is rámutatott az európai finanszírozási rendszer széttagoltságára.

Egyes projektek főként az **oktatásra** és a **képzésre** koncentrálnak. Mások inkább az **érintett szereplők bevonásával**, a városi közösségépítéssel vagy a helyi ökoszisztémák erősítésével foglalkoznak.

A **SIMPLE elemzés** ezért nem csak teljes projekteket vizsgált. Olyan használható modulokat is azonosított, amelyek egyébként kevésbé illeszkedő kezdeményezésekből származtak. Egy projekt például lehet túl szűk fókuszú, vagy teljes egészében nem megvalósítható a SIMPLE keretei között. Egyes elemei azonban mégis jól használhatók lehetnek.

Ez a **moduláris megközelítés** segítette olyan pilot kezdeményezések kialakítását, amelyek egyszerre illeszkednek a **célcsoport igényeihez**, a konzorcium kompetenciáihoz és a projekt integrált szemléletéhez.

- Egyéb szempontok

A kiválasztás során további szempontokat is figyelembe vettek. Ilyen volt például, hogy a kezdeményezést hány országban vagy kontextusban próbálták már ki. Ha egy modellt több országban is alkalmaztak, az növeli az **átültethetőség** esélyét.

Szintén fontos volt, hogy lehetséges-e további információt kérni a projektgazdáktól. Ez segítheti az adaptációt és a későbbi pilot megvalósítást.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Végül a két végső modellkezdeményezést úgy választották ki, hogy eltérő irányultságot képviseljenek. Ez lehetőséget ad arra, hogy a **SIMPLE projekt** többféle **társadalmi innovációs** megközelítést teszteljen.

2.4 A kiválasztott modellkezdeményezések

A végső kiválasztás után a projekt két fő **modellkezdeményezésre** épít. Ezeket a SIMPLE pilotok helyi környezetéhez kell igazítani. A kiválasztott kezdeményezések mellett egyes további projektekből is átvehetők **moduláris elemek**, ha azok jól illeszkednek a célcsoport igényeihez és a helyi megvalósítás feltételeihez.

BSI4Women – lengyelországi pilot

A Lengyelországban tesztelendő egyik fő modell a **BSI4Women** kezdeményezés. A projekt leírása megtalálható a SIMPLE Compendiumban, valamint a projekt honlapján.

A **BSI4Women** az Interreg Balti-tengeri Régió program támogatásával valósul meg. A projekt **ukrán menekült nőket** támogat a **vállalkozás** és az **innováció** területén. Célja, hogy elősegítse a nők **gazdasági integrációját** a Balti-tengeri régióban.

A kezdeményezés a résztvevők **gazdasági önállóságát** erősíti. Emellett segíti őket abban, hogy be tudjanak kapcsolódni új közösségeikbe. Ez nemcsak az egyéni beilleszkedést támogatja, hanem hozzájárulhat a regionális gazdaság stabilitásához és **rezilienciájához** is.

A projekt nyolc országban valósul meg. Lengyel koordinátora más régióban dolgozik, mint ahol a SIMPLE pilot megvalósulna. Ez azonban nem gyengíti, hanem inkább erősíti a modell **átültethetőségének** és **adaptálhatóságának** vizsgálatát.

A projekt főbb tevékenységei a következők.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

- **Igényfelmérés és célcsoport-felmérések.** A projekt a partnerrégiókban felmérte a menekült női vállalkozók igényeit, motivációit és akadályait. Litvániában például erős igény mutatkozott új vállalkozások indítására. Ugyanakkor hiányosak voltak az ismeretek a finanszírozási lehetőségekről és a szabályozási keretekről.

- **Vállalkozói inkubációs és preinkubációs programok.** Észtországban például egy kétnapos preinkubációs programot hat hónapos inkubációs folyamat követett. A program konfliktusövezetekből érkező menekült és migráns nőknek szólt. Mentorálást, havi képzéseket, angol és orosz nyelvű online tananyagokat, valamint pitch-eseményeket is tartalmazott.

- **Személyre szabott útmutatók és eszköztárak.** A projekt gyakorlati anyagokat készített a vállalkozásindításhoz. Ilyen például a menekült nőknek szóló útmutató, amely bemutatja, hogyan lehet vállalkozást alapítani és működtetni a partnerországokban. Az útmutató jogi, üzleti tervezési, adózási, import/export és finanszírozási kérdésekkel is foglalkozik.

- **Támogató ökoszisztéma és hálózatépítés.** A projekt transznacionális hálózatot épít a vállalkozástámogató szervezetek között. Támogatja a regionális specializációkat, a startupok országok közötti kapcsolódását és a Balti-tengeri régió gazdasági együttműködését.

- **Digitális platform és online képzések.** A projekt egyik tervezett eredménye egy menekült nőknek szóló **digitális platform**. Ez online képzési lehetőségeket és támogató anyagokat kínál.

- **Rendezvények, bemutatók és demónapok.** A projekt nemzeti és transznacionális demónapokat, vállalkozói vásárokat és workshopokat szervez. Ezek lehetőséget adnak a menekült nőknek arra, hogy bemutassák üzleti ötleteiket, megosszák kihívásaikat és támogatást kapjanak.

- A BSI4Women innovációja abban áll, hogy a hagyományos inkubációs, üzleti támogatási és képzési modelleket kifejezetten a **menekült nők** igényeihez

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

igazítja. Figyelembe veszi a nyelvi támogatás, a kulturális alkalmazkodás és a szabályozási eligazodás szükségességét is.

- A határokon átnyúló, több országra kiterjedő megvalósítás **skálázható modellt** hoz létre. A projekt egyszerre támogatja a **vállalkozói tevékenységet**, a **gazdasági önállóságot**, a **társadalmi befogadást** és a nem hagyományos munkaerőpiaci utak kipróbálását. A digitális platformok és a többnyelvű online tananyagok pedig javítják az elérhetőséget.

SIREE mint moduláris elem a lengyel pilotban

A lengyel pilotban egy másik kezdeményezés, a **SIREE** egyes elemei is figyelembe vehetők. A SIREE részletesen dokumentált projekt, ezért alkalmas arra, hogy bizonyos módszertani elemei beépüljenek a SIMPLE pilotba.

A SIREE 52 **tanulási közösséggel** dolgozott együtt. Ezek a közösségek szülőket, gyermekeket és tanárokat vontak be. A program figyelembe vette a traumát és a kitelepítés tapasztalatát is. A kezdeményezésben megjelent az önálló vállalkozói szemlélet támogatása is.

A SIMPLE lengyel pilotja számára különösen a **közösségi alapú tanulási megközelítés** lehet hasznos moduláris elem. Ez segítheti a résztvevők közötti bizalomépítést, a társas támogatást és a közös tanulást.

SIREE – olaszországi pilothoz igazított modell

Az Olaszországban megvalósítandó pilot esetében a SIREE erősebben beépülhet a modellbe. A SIREE eredeti célja a menekült gyermekek **tartozásérzetének** erősítése és a szülők oktatásban való részvételének támogatása volt.

A projekt főbb tevékenységei közé tartozott a **közös alkotási modell** alkalmazása az iskolákban. Ennek során diákok, menekült családok, tanárok és támogató szakemberek közösen azonosították az igényeket. Ezután közösen tervezték meg az iskolai tevékenységeket.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A SIREE szülői bevonási elemeket is alkalmazott. Ilyenek voltak az üdvözlő és orientációs alkalmak, a nyelvi támogatás, a kulturális közvetítés, valamint a részvételi alapú szülői kávézók és beszélgetőkörök. A projekt párbeszédet és társtámogatási rendszereket is kialakított a menekült diákok számára.

Emellett osztálytermi alkalmazkodási stratégiákat dolgozott ki a többnyelvű tanulók támogatására. Fontos elem volt a **traumatudatos bevonás** is. Az iskolai közösségépítő események a bizalmat erősítették és csökkentették az elszigetelődést.

A projekt eredményeként közös alkotási módszertan készült az iskolák számára. Emellett eszköztárak is létrejöttek tanároknak és iskolai munkatársaknak a menekültek befogadásához.

A SIREE a tanárok képzését és szakmai **kapacitásépítését** is tartalmazta. A cél az volt, hogy a pedagógusok felkészültebben tudják támogatni a menekült diákokat és családjaikat. A képzések olyan témákat érintettek, mint az **interkulturális kommunikáció**, a **traumatudatos támogatás**, a befogadó osztálytermi stratégiák és a kísérő nélküli kiskorúakkal való munka.

A SIMPLE olasz pilotjában ezt a moduláris elemet módosítani kell. A hangsúly itt nem gyermekeken és iskolai közösségeken lesz, hanem fiatal felnőtteken és felnőtteken. Ezért a másodlagos célcsoportot a **munkáltatók** és a **vállalkozói ökoszisztéma** szereplői alkotják majd.

MYFRIENDLYCITIES mint foglalkoztathatósági modul

Az olasz pilotban egy másik moduláris elem is felhasználható. Ez a **MYFRIENDLYCITIES** projektből származik. A projekt **foglalkoztathatósági** és **vállalkozói programokat** szervezett migránsok és menekültek számára.

A MYFRIENDLYCITIES egyik fontos erőssége az **ökoszisztéma-alapú megközelítés** volt. A projekt nemcsak a migránsokra és menekültekre fókuszált, hanem a befogadó közösségekre is. Külön figyelmet kapott a munkáltatók és a foglalkoztatási környezet szereplőinek bevonása.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A projekt digitális útmutatót készített munkáltatók számára. Az **Employers' Digital Guide** célja az volt, hogy segítse a West Midlands-i munkáltatókat a migránsok és menekültek vonzásában, felvételében és megtartásában.

Az útmutató bemutatta, hogyan használhatják ki a munkáltatók a migránsok és menekültek készségeit és tapasztalatait. Foglalkozott a kiválasztási és felvételi gyakorlattal, a munkavállalási joggal, a vízumkérdésekkel, valamint a befogadó munkahelyi integrációval. Ide tartozott például a mentorálás, a társtámogatási rendszer és a kulturálisan érzékeny beillesztés.

A projekt munkáltatói fórumokat, üzleti vezetői hálózatokat és kerekasztalokat is szervezett. Ezek célja a regionális készséghiányok kezelése volt. Emellett erősítették a munkáltatók kapcsolatát a migráns és menekült munkavállalói tehetségekkel.

A projekt létrehozott egy **üzleti vezetői fórumot** is. Ez összekapcsolta a munkáltatókat, a migráns és menekült tehetségeket, valamint a regionális foglalkoztatási hálózatokat.

Fontos elem volt a **foglalkoztatási közvetítők** alkalmazása is. Ők összekötötték a munkáltatókat a migráns és menekült jelöltekkel. Segítettek elmagyarázni a munkáltatói folyamatokat, támogatták az elhelyezkedést, és hozzájárultak ahhoz, hogy a munkáltatók jobban megértsék a jogi kereteket, a toborzási csatornákat és a sokszínű munkaerő előnyeit.

A munkáltatók tájékoztatást és képzést is kaptak. Ezek a képzések a migránsok és menekültek felvételével kapcsolatos tudatosságot erősítették. Témáik közé tartozott a jogi háttér, a kulturális érzékenység, a beillesztés és a megtartás.

A **MYFRIENDLYCITIES** moduljai ezért jól illeszkedhetnek a SIMPLE olasz pilotjához. Különösen azok az elemek lehetnek hasznosak, amelyek a munkáltatók bevonására, a munkaerőpiaci közvetítésre és a befogadó munkahelyi környezet kialakítására irányulnak.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

2.5 Az érintett szereplők köre és bevonása

Ahogy a korábbi fejezetek is jelezték, a **pilotok** elsőként Lengyelországban és Olaszországban valósulnak meg. A lengyelországi pilotot a **CTS**, az olaszországi pilotot a **HOPE Ukraine** vezeti. A konzorcium többi partnere támogatja, nyomon követi, értékeli és láthatóvá teszi a folyamatot. Emellett előkészíti a későbbi adaptáció lehetőségét a saját országában és társadalmi-gazdasági környezetében.

Ezért az **érintett szereplők** körét először a lengyel és az olasz kontextusban érdemes részletesen meghatározni. A szereplők kiválasztása a kiválasztott **modellkezdeményezésekhez** és a helyi pilotok fókuszához igazodik.

Lengyelország – ideális érintetti kör a CTS pilothoz

A lengyelországi pilot fő fókusza az **önfoglalkoztatás**, a **vállalkozói szemlélet** és az üzleti ötletek kidolgozása.

Az **állami és félállami intézmények** közül fontos szereplők lehetnek a helyi üzleti támogató központok, az önkormányzati vállalkozási és innovációs irodák, valamint a munkaügyi hivatalok.

A **vállalkozói ökoszisztéma** szereplői közé tartozhatnak a vállalkozói inkubátorok és akcelerátorok, a mentorok, az üzleti tanácsadók, valamint a mikrofinanszírozási intézmények és kis összegű hiteleket nyújtó szervezetek.

Az **oktatási és képzési szereplők** között fontosak lehetnek a vállalkozói képzések szolgáltatói. Ilyen képzések kapcsolódhatnak például a könyveléshez, a marketinghez vagy a digitális eszközök használatához. Hasznos szereplők lehetnek továbbá az üzleti nyelvi modult kínáló nyelviskolák, valamint az egyetemek és üzleti iskolák is.

A **civil társadalom és a közösségi szereplők** bevonása szintén fontos. Ide tartozhatnak az ukrán közösségi csoportok, a női vállalkozói hálózatok, valamint a párbeszédre és közös tanulásra épülő informális csoportok.

A **magánszektor** részéről elsősorban azok a kkv-k lehetnek fontosak, amelyek mentorként vagy üzleti ötletek közös feilesztésében vennének részt. Szintén

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

hasznosak lehetnek azok a platformok, amelyek kis helyi vállalkozásokat népszerűsítenek, például piacok, vásárok vagy online közösségek.

Olaszország – ideális érintetti kör a HOPE Ukraine pilothoz

Az olaszországi pilot fókusza a **foglalkoztathatósági utak** támogatása, a **közösségi alapú integráció**, valamint a **gondozási feladatokat** ellátó nők bevonása.

A **helyi önkormányzatok és közszolgáltatások** közül fontos szereplők lehetnek az önkormányzati szociális szolgáltatások, a helyi foglalkoztatási irodák és állásközvetítő szervezetek, valamint a regionális migrációs és integrációs osztályok.

A **civil társadalom** és a közösségi szereplők szintén kulcsszerepet játszhatnak. Ide tartozhatnak a hivatalos és informális ukrán közösségi szervezetek, a női támogató csoportok, a családtámogató szolgáltatások, valamint azok az önkéntes csoportok, amelyek gyermekfelügyeletet vagy fordítást biztosítanak.

Az **oktatási és képzési szereplők** között fontosak a felnőttképzési központok, a rövid szakmai képzéseket kínáló szakképzési intézmények és a nyelvoktatási szolgáltatók.

A **munkaerőpiaci és munkáltatói szereplők** körében elsősorban azok a kis- és középvállalkozások lehetnek relevánsak, amelyek nyitottak a munkahelyi tanulásra. Fontosak lehetnek azok a munkáltatók is, akik rugalmas vagy részmunkaidős munkalehetőséget kínálnak. A munkáltatói szövetségek és a helyi kereskedelmi kamarák szintén támogathatják a pilot céljait.

A **támogató szolgáltatások** közé tartozhatnak a pszichológiai támogatást és tanácsadást nyújtó szervezetek, a munkavállalási engedélyekkel és munkajoggal foglalkozó jogi tanácsadók, valamint a gyermekgondozási szolgáltatók. Ez utóbbiak lehetnek önkormányzati, egyesületi vagy egyházi fenntartású szolgáltatások is.

A projekt első szakaszában elkészült egy előzetes **érintetti lista**. Ezt a pilotok előkészítése során tovább kell bővíteni és pontosítani. A konzorcium tagjai a listát egymással is megosztják, a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok betartásával.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Az **érintett szereplők bevonása** többféle eszközzel történhet. Ilyenek lehetnek a bevezető találkozók vagy kerekasztalok, ahol a pilot céljait és a szerepeket mutatják be. Hasznos lehet egyszerű, nem bürokratikus **együttműködési szándéknyilatkozatok** vagy megállapodások aláírása is.

A folyamatot rendszeres koordinációs találkozók támogathatják, például kétheti vagy havi rendszerességgel. A pilotok kapcsolódhatnak helyi rendezvényekhez is, például kulturális eseményekhez, állásbörzékhez vagy nők támogatását célzó közösségi alkalmakhoz.

Érdemes létrehozni egy kisebb **tanácsadó csoportot** is 3–6 elkötelezett érintett szereplő részvételével. Ez segítheti a döntéseket és a helyi visszajelzések beépítését. Emellett fontos az olasz és a lengyel pilotcsapat közötti rendszeres párbeszéd is, hogy a két helyszín tanulni tudjon egymás tapasztalataiból.

2.6 Feltételezések, korlátok és tesztelendő hipotézisek

A pilotok megvalósítása több **feltételezésre** épül, és néhány fontos **korláttal** is számolni kell.

Feltételezések

A projekt abból indul ki, hogy a **célcsoport**, vagyis a migráns- és menekültközösségek, valamint a tágabb **érintetti hálózat** elérhető és nyitott lesz a részvételre. Ehhez fontos, hogy a projekt világosan meg tudja mutatni, milyen értéket és előnyt kínál számukra.

A projekt azt is feltételezi, hogy az alapvető politikai, jogi és gazdasági környezet a projekt időtartama alatt nem változik jelentősen. Mivel a pilotidőszak viszonylag rövid, ez fontos működési feltétel. Így a szolgáltatások iránti kereslet és a fő működési paraméterek várhatóan stabilak maradnak.

További feltételezés, hogy a célcsoport számára jelenleg elérhető alapszolgáltatások és technológiai feltételek továbbra is rendelkezésre állnak. Ez azt jelenti, hogy a résztvevők hozzáférnek lakhatáshoz, alapvető szolgáltatásokhoz és a szükséges technológiához.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A projekt számol azzal is, hogy a célcsoport dolgozó tagjai időt tudnak szánni a programban való részvételre. Sokuk célja nem feltétlenül az első munkahely megszerzése, hanem egy jobb, a készségeikhez és képességeikhez jobban illeszkedő munkalehetőség megtalálása.

Fontos feltételezés továbbá, hogy az **érintett szereplők** rendelkeznek elegendő kapacitással és idővel a pilotidőszak alatt. A projektnek szüksége van az önkormányzatok, civil szervezetek, munkáltatók, képzési szolgáltatók és más szereplők aktív részvételére.

Végül a projekt azt is feltételezi, hogy a **modellkezdeményezések** tulajdonosai nyitottak maradnak a tapasztalatok megosztására, és hozzáférést biztosítanak a nyilvánosan elérhető információkhoz.

Korlátok

A pilotok időtartama kevesebb mint egy év. Emellett a pénzügyi keret is korlátozottabb, mint az eredeti modellprojektek esetében. Ez szűkíti a megvalósítható tevékenységek körét.

A **foglalkoztatható célcsoport** tagjai sok esetben már dolgoznak. Munkájuk azonban gyakran nem illeszkedik a képesítési szintjükhöz. A pilotoknak ezért olyan résztvevőkkel kell dolgozniuk, akik nyitottak a munkakörváltásra vagy szakmai előrelépésre, de közben már napi munkával és időterhekkel küzdenek.

A jelenlegi európai gazdasági környezet szintén korlátot jelent. A **munkaerőpiaci feltételek** nem mindenhol kedveznek a gyors foglalkoztatási bővülésnek. Így a rendelkezésre álló álláshelyek száma korlátozott lehet, még akkor is, ha a projekt szereplői aktívan támogatják az elhelyezkedést.

Tesztelendő hipotézis

A pilotok fő kérdése az, hogy az eredeti **modellkezdeményezések** leegyszerűsíthetők és hatékonyabbá tehetők-e rövidebb idő alatt és kisebb költségvetéssel.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A projekt azt vizsgálja, hogy ezek az adaptált modellek ilyen feltételek mellett is képesek-e érdemi **hatást** gyakorolni a célcsoportra és a tágabb közösségre.

3. A megvalósítandó kezdeményezések tevékenységei és eredményei

3.1. Okozati logika

A **pilot tevékenységek** abból a feltételezésből indulnak ki, hogy a **foglalkoztathatóság** és a **vállalkozói aktivitás** akkor javul, ha egyszerre erősödnek az egyéni képességek és a helyi **ökoszisztémához** való kapcsolódások.

A rövid képzések és támogató alkalmak növelik a résztvevők önbizalmát. Segítenek tisztázni a célokat, és gyakorlati eszközöket adnak az álláskereséshez vagy az üzleti ötletek kidolgozásához.

A társtámogatás és a **mentorálás** csökkenti az elszigeteltséget. Emellett erősíti az elköteleződést és a felelősségvállalást. A munkáltatókkal és más **érintett szereplőkkel** szervezett hálózatépítő alkalmak valódi kapcsolódási pontokat teremtenek. Ezek segíthetnek áthidalni a helyi rendszerek széttagoltságából fakadó akadályokat.

A logika tehát a következő: ha a résztvevők személyre szabott támogatást kapnak, és közben közvetlenül kapcsolódnak szolgáltatókhoz, munkáltatókhoz és üzleti hálózatokhoz, akkor nagyobb eséllyel tudnak konkrét lépéseket tenni a munkaerőpiacon vagy a vállalkozásindítás terén.

Ez a köztes változás várhatóan négy hónapon belül javuló **foglalkoztatási utakhoz** vagy erősebb **vállalkozói aktivitáshoz** vezethet.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A SIMPLE projekt a kiválasztott **modellkezdeményezésekre** és a **moduláris megközelítésre** épít. A tervezett pilotok ezekből az elemekből állnak össze. Az eredményeket a projekt rövid időkerete miatt nem hagyományos módon határozzák meg. A rövid távú eredményeket két hónapon belül, a hosszabb távú eredményeket pedig négy hónapon belül kell vizsgálni.

Ez a megközelítés lehetővé teszi annak tesztelését, hogy a modellkezdeményezések rövidebb idő alatt és kisebb léptékben is képesek-e mérhető hatást elérni.

3.2. Ütemezés

A pilotok tervezett ütemezése a következő.

2025. november
A WP4 a többi munkacsomagból érkező inputok alapján megkezdi a pilottervek részletes kidolgozását és az előkészítést. A konzorcium áttekinti a terveket, és visszajelzésekkel járul hozzá a véglegesítéshez.

2026. január–február
Elindul a pilotok első szakasza az első résztvevői csoporttal. A folyamat elején **monitoringeszközöket** alkalmaznak. Ezek felmérik a résztvevők kiinduló helyzetét, készségeit, kapacitásait és más, a nyomon követéshez és értékeléshez szükséges mutatókat. Február végén közbenső értékelés készül.

2026. március–április
Elindul a pilotok második szakasza további résztvevőkkel. Ez a szakasz április végén zárul. Ekkor kerül sor a záró monitoringeszközök alkalmazására, például felmérésekre és interjúkra.

2026. május–június
A pilotok értékelése zajlik. A partnerek következtetéseket vonnak le a hatásokról, valamint az **átültethetőség** és az **adaptálhatóság** lehetőségeiről.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

2026. október végéig

A projekt további hónapjaiban a partnerek az érintett szereplők további bevonásán dolgoznak. Emellett vizsgálják, hogyan lehet a megoldásokat más helyszíneken és kontextusokban is alkalmazni.

3.3. Lengyelországi kísérleti projekt (CTS) foglalkoztatási aktivációs modell

A lengyelországi pilotot a **CTS** valósítja meg. A modell célja a résztvevők **foglalkoztathatóságának** erősítése, valamint a munkaerőpiaci továbblépés támogatása.

Tevékenységek

Tevékenység	Leírás
Kezdeti igény- és készségfelmérés	Strukturált felvételi interjúk, amelyek felmérik az oktatást, a tapasztalatot, a nyelvtudás szintjét, a gondozási feladatokat és a munkával kapcsolatos célokat.
Egyéni foglalkoztathatósági coaching	Személyre szabott egyéni tanácsadás az álláskeresés, a dokumentáció és a karriertervezés terén.
Csoportos képzés	Gyakorlati foglalkozások önéletrajzírásról, a LinkedIn használatáról, interjúra való felkészülésről, alapvető digitális

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

	készségekről és a munkahelyi normákról.
Társak által támogatott csoporttalálkozók	Moderált csoportos reflexió és közös tanulás az elszigeteltség csökkentése és a motiváció fenntartása érdekében.
Munkáltatói / karrier-hálózatépítő foglalkozások	Kis csoportos foglalkozások munkáltatókkal, munkaerő-közvetítő ügynökségekkel, képzési szolgáltatókkal vagy üzleti támogatókkal.
Külső szolgáltatásokhoz való irányítás	Iránymutatás szakoktatási programok, önkormányzati támogatás, pszichológiai támogatás vagy gyermekgondozási szolgáltatások felé, amennyiben releváns.

Eredmények (mérhető teljesítmények)

Eredmény	Mutató
Készített készség- és igényprofilok	A teljes felvételi értékelésen részt vevő résztvevők száma
Felülvizsgált önéletrajzok / LinkedIn-profilok	A frissített munkavállalási dokumentációval rendelkező résztvevők száma
Műhelymunkákon való részvétel	Megtartott workshopok száma + jelenléti listák
A társ-támogató csoport működése	Megtartott foglalkozások száma; a stabil magcsoport részvétele

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Kapcsolatfelvételi lehetőségek a munkáltatókkal	Hálózatépítő rendezvények / munkáltatói találkozók száma
Befejezett beutalások	Külső szolgáltatásokat igénybe vevő résztvevők száma

Rövid távú eredmények (0–2 hónap)	
Eredmény	Megfigyelhető mutató
A munkakeresési folyamat és a reális munkacélok egyértelműbbé válása	Saját bevallás szerinti önbizalom; meghatározott álláscélok
Jobb foglalkoztathatósági eszközök és felkészültség a jelentkezésre	Frissített önéletrajzok; javult a próbainterjúk teljesítménye
Erősödött motiváció és csökkent elszigeteltség	Rendszeres részvétel a társcsoportban; verbális elkötelezettség
A rendelkezésre álló támogatási szolgáltatások és lehetőségek iránti tudatosság növekedése	A résztvevők önállóan felveszik a kapcsolatot a szolgáltatókkal

Hosszabb távú eredmények (2–4 hónap)	
Eredmény	Mutató
A résztvevők aktívan álláskeresnek vagy képzésre jelentkeznek	Elküldött pályázatok száma; szakképzésre/oktatásra beiratkozók száma

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Első munkahelyek, szakmai gyakorlatok vagy önkéntes munkák	A szakmai gyakorlatot megkezdő résztvevők száma
Stabilabb társas támogatás és önszerveződő hálózatépítés	Külső moderálás nélküli folyamatos találkozók
Csökkent a sürgősségi támogatás iránti igény	Csökkent az önkormányzati sürgősségi segítség iránti igény

3.4. HOPE Ukrajna (Olaszország) kísérleti projekt – Nők önállóságának erősítése és vállalkozói modell

Az olaszországi pilotot a **HOPE Ukraine** valósítja meg. A modell a nők **önállóságának**, szakmai önbizalmának és **vállalkozói lehetőségeinek** erősítésére fókuszál.

Tevékenységek	
Tevékenység	Leírás
Kezdeti igény- és készségfelmérés	Strukturált felvételi interjúk, amelyek felmérik az oktatást, a tapasztalatot, a nyelvtudást, a gondozási feladatokat és a munkával kapcsolatos célokat.
Önbizalom	Csoportos és egyéni foglalkozások, amelyek a magabiztosságra és a szakmai identitás visszaszerzésére összpontosítanak.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Vállalkozói orientációs műhelyek	Tudatosságnövelés az önfoglalkoztatási lehetőségekről, a megvalósíthatóságról, a kockázatokról és az adminisztratív lépésekről Olaszországban.
Üzleti ötletek kidolgozásának támogatása	Irányított gyakorlatok az üzleti koncepciók kidolgozásához/finomításához (lean canvas, értékajánlat).
Helyi mentorálás	A résztvevők párosítása helyi női vállalkozókkal és közösségi üzleti hálózatokkal.
Információk és jogi tanácsadás	Gyakorlati útmutatás a jogi keretekről, az adózásról, a cégbejegyzésről és a mikrofinanszírozáshoz való hozzáférésről.
Bemutatás	Szolgáltatások/termékek kis léptékű tesztelése a helyi közösségi környezetben.
Eredmények (mérhető teljesítmények)	
Eredmény	Mutató
Részvétel az önérvényesítő csoportok ülésein	A foglalkozások száma + jelenléti nyilvántartások
Üzleti ötletvázlatok	A konkrét ötlettel vagy korai stádiumú tervvel rendelkező résztvevők száma
Egyéni mentorálási kapcsolatok	Mentorral párosított résztvevők száma

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Hálózatépítési tevékenységek a helyi üzleti ökoszisztémával	Megrendezett események vagy találkozók száma
Bemutatott szolgáltatások/termékek kezdeti portfóliója	Mikrotesztelési események vagy kiállítások száma
Rövid távú eredmények (0–2 hónap)	
Eredmény	Mutató
A saját szakmai képességekbe vetett bizalom növekedése	Önhatékonysági skálák; kvalitatív reflexió
Korai stádiumú üzleti ötletek azonosítása és megvitatása	Az ötlet leírásának vázlata
Az adminisztratív/jogi akadályok megértése	A regisztrációs követelményekre vonatkozó ellenőrzőlista kitöltése
Első szakmai kapcsolatok kialakítása	Részvétel hálózatépítő rendezvényeken; mentorok érdeklődése
Hosszabb távú eredmények (2–4 hónap)	
Eredmény	Mutató
Az üzleti ötletek strukturált tervezés felé haladnak	Lean canvas / üzleti terv vázlatok elkészítése
A résztvevők megszerezik az első ügyfeleket vagy tesztelik az értékesítést	Első bevételi esemény vagy kísérleti szolgáltatás nyújtása

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Fenntartható társ- és mentortámogató hálózatok fennmaradnak	A hivatalos foglalkozások után is folytatódik a kapcsolattartás
Fokozott gazdasági önállóság és csökkent bizonytalanság	Saját bevallás alapján a jövedelem stabilizálódásának tendenciái

3.5. Nyomon követés és értékelés

A **pilotok** a kiválasztott **modellkezdeményezések** tevékenységeire épülnek. Az előkészítő szakaszban a modellprojektek tulajdonosait is érdemes bevonni. Ők tapasztalatokat oszthatnak meg arról, hogyan lehet a modelleket más környezetben adaptálni.

A minimális célcsoport összesen 100 **ukrán menekült**. Ez pilotonként 50 főt jelent. A résztvevőket fokozatosan kell elérni. A pilot első két hónapja részben az ismertség építéséről, a népszerűsítésről és a szájhagyomány útján terjedő információkról is szól. Ez várhatóan további résztvevőket vonz majd be.

Mindkét pilot esetében szükség van közös **monitoringeszközökre**. Ezeket a helyi sajátosságok alapján további egyedi elemekkel lehet kiegészíteni.

Monitoring komponens	**Alapvető készségek és igények felmérése**	**Műhelymunkákban/képzésekben való részvétel**	**Párbeszéd / mentorálás**	**Félévközi előrehaladás felmérése**	**Záróértékelés**	**Eredmények validálása**

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Eszköz / Adatforrás	Felvételi kérdőív + rövid interjú	Jelenléti ívek	Foglalkozási jegyzőkönyvek	Rövid önértékelő kérdőív + facilitátor jegyzetek	A kísérleti program végi reflexív kérdőív + egyéni interjú a mintával	Helyszínek közötti áttekintő beszélgetés + dokumentáció ellenőrzése
Gyakoriság	1. hónap	Folyamatos	Kéthetente	2. hónap vége	4. hónap	5–6. hónap
Felelős partner	CTS / HOPE	CTS / HOPE	CTS / HOPE	CTS / HOPE	CTS / HOPE	Konzorcium
Kimenet	Alapadatbázis	Részvételi napló	Részvételi állapot nyomon követő	Közbenső eredmények áttekintése	Záró értékelés	Pilot validációs jelentés

3.6. Kockázatcsökkentési módszerek

A **kockázatcsökkentési módszereket** elsősorban a megvalósító partnerek alkalmazzák. A konzorcium azonban szakmai támogatást és további kapacitást biztosít ehhez.

Az érintett szereplők korai és folyamatos bevonása

A pilotok megkezdése előtt rövid koordinációs találkozókat kell tartani a legfontosabb helyi szereplőkkel. Ide tartozhatnak az önkormányzati hivatalok, a civil szervezetek, a munkáltatók és a képzési központok.

Résztvevői bevonási stratégia

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A pilotok szervezői megbízható közvetítőkre támaszkodnak. Ilyenek lehetnek a közösségi vezetők, a menekülteket támogató központok vagy a szociális munkások. Ők segíthetnek világosan bemutatni a részvétel értékét.

A tervezési szakaszban meg kell határozni a projekt **értékajánlatát**. Ezt érthetően kell kommunikálni a várható tanulási úttal és a lehetséges hatásokkal együtt. Az elvárások kezelése kulcsfontosságú.

Adaptív pilotmegvalósítás

A pilotok kis csoportokkal indulnak. Az első alkalmak után, majd a második hónap végén a partnerek áttekintik a tapasztalatokat. A rövid közbenső értékelés lehetőséget ad a módszerek finomítására és szükség esetén korrekciós lépésekre.

Konzorciumi támogatás

A pilotpartnerek szükség esetén a konzorciumhoz fordulhatnak. Kérhetnek szakmai hozzájárulást, ajánlásokat, segítséget az érintett szereplők mozgósításában vagy más releváns szakértelmet.

3.7. Átültethetőség

Az **átültethetőség** már a projekttervezési szakaszban fontos szempont volt. A projekt egyértelmű szerepeket határoz meg azoknak a partnereknek is, akik nem elsődleges pilotmegvalósítók. Így ők is fel tudnak készülni a későbbi adaptációra.

A modell több elemre épül.

Több érintett szereplőt bevonó modell

A pilotok a **négyes spirál megközelítést** alkalmazzák. Ez a közszféra, a munkáltatók, a civil társadalom és az oktatási szereplők együttműködésére épül. Ez

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

szélesebb érintetti kört von be a projektbe, és lehetővé teszi a helyi sajátosságokhoz igazított finomhangolást.

Ismételhető társadalmi innovációs módszerek

A WP2-ben kiválasztott és a WP4-ben tesztelt gyakorlatok módszertani alapúak, nem pedig helyfüggők. Ez azt jelenti, hogy más régiókban is alkalmazhatók, ha a helyi környezethez igazítják őket. Az átültetés így nem teljes újratervezést, hanem **adaptációt** igényel.

Kiterjesztésre alkalmas pilotstruktúra

A lengyelországi CTS pilot és az olaszországi HOPE Ukraine pilot bemutató példaként szolgál. A többi partner a WP4 során előkészíti saját **ökoszisztémáját**, hogy később át tudja venni vagy tovább tudja alakítani a modelleket.

Újrafelhasználható közös eredmények

A WP4 és WP5 keretében készülő irányelvek, képzési anyagok és érintetti bevonási eljárások a konzorciumon belül megoszthatók. Ezek átvételre kész eszközként támogathatják a későbbi adaptációt.

Hasonló célcsoportigények

Az **ukrán menekültek**, különösen a nők és az idősebb felnőttek, az EU különböző befogadó országaiban hasonló akadályokkal szembesülnek. Ilyen például a foglalkoztatáshoz való hozzáférés, a gyermekgondozás vagy a **képesítések elismerése**. Emiatt a pilotokban kidolgozott megoldások több kontextusban is relevánsak lehetnek.

Elem	Mi teszi átadhatóvá	Követelmény

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Négyes spirál modell	Bármely régióban működik, ahol az érdekelt felek összehangoltan működnek	Helyi szereplők feltérképezése
Kiválasztott gyakorlatok	Széles körben alkalmazható társadalmi innovációs módszereken alapul	A helyi viszonyokhoz igazodik
Kísérleti bemutató	Konkrét „hogyan kell” megvalósítást mutat be	A lépések és a tanulságok dokumentálása
Megosztott anyagok	A WP4–WP5 erőforrások újrafelhasználható sablonokat biztosítanak	Gondoskodjon arról, hogy a partnerek alkalmazzák azokat
A célcsoportok hasonlósága	Hasonló integrációs akadályok az országokban	A támogatás intenzitásának és nyújtási módjának testreszabása

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

1. melléklet – Szókincs és fogalommeghatározások

Kifejezés	Meghatározás / Hogyan használják a javaslatban
Ukrán menekültek / ukrán migránsok	A projekt elsődleges kedvezményezetti csoportja. A SIMPLE azokra fókuszál, akik a 2022-es orosz invázió miatt kényszerültek elhagyni otthonukat, és jelenleg EU-országokban élnek.
Kiszolgáltatott csoportok	Az ukrán menekültek és migránsok alcsoportjai. Elsősorban a nők és az idősebb felnőttek, nagyjából az 50 év felettiek. Ők nagyobb akadályokkal szembesülhetnek a foglalkoztatás, a jövedelmi stabilitás és a társadalmi integráció terén.
Foglalkoztathatóság	Azok a készségek, feltételek és támogatások, amelyek segítik az ukrán migránsokat a munkaerőpiacra való belépésben, visszatérésben vagy stabil részvételben. Ide tartozik a munkára való felkészültség, a korábbi készségek elismerése, a helyi nyelvtudás és a hálózatépítés is.
Vállalkozói tevékenység / önfoglalkoztatás	Alternatív út azok számára, akik nem tudnak hagyományos munkát szerezni. Különösen fontos lehet a képzett ukrán nőknek, akik mikrovállalkozást vagy szabadúszó tevékenységet indítanának.
Társadalmi innovációs kezdeményezések (SII)	Közösségi vagy intézményi projektek, amelyek új vagy együttműködésen alapuló módon válaszolnak társadalmi szükségletekre. A SIMPLE-ben ezek olyan módszerek vagy modellek, amelyek a foglalkoztathatóságot vagy a társadalmi befogadást támogatják. A társadalmi innováció fogalma a tudományos közösségben továbbra is vitatott.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Bevált gyakorlatok	Olyan konkrét megközelítések, modellek vagy programformátumok, amelyek máshol már eredményesnek bizonyultak, és a SIMPLE keretében adaptálhatók és kipróbálhatók.
Négyes spirál modell	Négy szektort összekapcsoló együttműködési keret: közszféra, vállalkozások és munkáltatók, oktatási és kutatási intézmények, valamint civil társadalmi szervezetek, közösségek, NGO-k és maga a migráns közösség.
Az érdekelt szereplők bevonása	A négyes spirálhoz tartozó intézmények és szereplők aktív bevonása a társadalmi innovációs gyakorlatok tervezésébe, adaptálásába, tesztelésébe és értékelésébe.
Kapacitásépítés	A részt vevő szervezetek és érintett szereplők készségeinek, tudásának és koordinációs képességének erősítése. Célja a foglalkoztathatóság és az integráció fenntartható támogatása.
Pilot / validálás	A kiválasztott bevált gyakorlatok valós környezetben történő tesztelése. Célja annak vizsgálata, hogy a modellek különböző nemzeti feltételek mellett is hatékonyak és megvalósíthatók-e.
Skálázhatóság / Átültethetőség	Annak vizsgálata, hogy mely modellek bővíthetők, ismételhetők vagy adaptálhatók más európai kontextusokban a validálás után.
Helyi ökoszisztéma	Azoknak a helyi szereplőknek, szolgáltatásoknak, intézményeknek és közösségi struktúráknak a hálózata, amelyekkel az ukrán migránsok kapcsolatba kerülnek. Ez régiónként eltér, és erősen befolyásolja az integráció eredményeit.
Munkaerő-piaci integráció	Az integráció foglalkoztatáshoz kapcsolódó része. Ide tartozik a munkához való hozzáférés, a képesítések elismerése, a képzés és a munkába vezető utak támogatása.
Igényfelmérés	Kezdeti felmérés, amely másodlagos forrásokra, partneri szakértelemre és érintetti konzultációkra épül. Célja az ukrán

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

	menekültek foglalkoztathatóságát befolyásoló hiányosságok, kihívások és lehetőségek azonosítása.
Részvételi közös alkotás	A kedvezményezettek, például az ukrán nők, aktív bevonása a megoldások tervezésébe és adaptálásába. Így nem passzív kedvezményezettek, hanem a folyamat alakítói.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

2. melléklet – A konzorcium kapacitásainak feltérképezése

Partneri kompetenciaprofil — CTS

A **CTS SZKOLENIA PL** varsói székhelyű szervezet. Több mint 35 éves tapasztalattal rendelkezik a speciális **szakképzés**, a **digitális készségfejlesztés** és a munkaerőpiaci tanácsadás területén.

Az ADN képzési csoport részeként a CTS stabil képzési infrastruktúrát működtet. Együttműködik munkáltatókkal, üzleti kamarákkal, szakiskolákkal és közintézményekkel. Ezzel támogatja a helyi munkaerő-fejlesztést és a vállalkozói utak kialakítását.

A CTS már több európai finanszírozású projektben vett részt. Ezek a **foglalkoztathatóság**, az online tanulás és a kkv-k bevonása területéhez kapcsolódtak. Működési profilja jól illeszkedik a SIMPLE céljaihoz, különösen a női vállalkozás, a **munkaerőpiaci aktiválás** és a közösségvezérelt továbbképzés terén.

Végrehajtási képességek

A CTS helyi és regionális szinten tud megvalósítani tevékenységeket. Fő célcsoportjai a nők és az idősebb felnőttek. Különösen fontos számára az üzleti ötletekkel rendelkező migráns nők támogatása.

Tevékenységi területei közé tartozik a nyelvoktatás, a társadalmi és életvezetési támogatás, a pszichológiai támogatás, a szakmai és foglalkoztatási tanácsadás, valamint a vállalkozói coaching. Utóbbi a forrásbevonási támogatást is magában foglalhatja.

A CTS többféle érintetti hálózathoz kapcsolódik. Ide tartoznak a helyi önkormányzatok, városok, foglalkoztatási és szociális támogató intézmények, helyi

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

közösségi szereplők, iskolák, tudományos intézmények, civil szervezetek, üzleti hálózatok, szakképzési szolgáltatók és startup-inkubátorok.

Hozzájárulás a SIMPLE modellhez

A CTS erős kapacitással rendelkezik képzések megvalósításában, különösen nyelvi, szakképzési, vállalkozói és digitális területen. A **mentorálás** és a coaching szintén alapvető erőssége, főként a foglalkoztatás és az üzletfejlesztés területén.

A **pszichoszociális támogatás** a szervezet saját kapacitásain és partnerségein keresztül biztosítható. A migránsok meglévő rendszerekhez való kapcsolását intézményi hálózatai segítik. Széles, szektorokon átívelő kapcsolatai miatt alkalmas érintetti párbeszédek és szakpolitikai kerekasztalok szervezésére is.

CIVITAS

Partneri kompetenciaprofil

A **CIVITAS** városi beágyazottságú szervezetként vesz részt a SIMPLE projektben. A szociális szolgáltatások, a **foglalkoztathatóság** támogatása és a közösségi befogadás területén dolgozik.

Működési modellje a migráns és menekült nők teljesebb, több lépésből álló támogatására épül. Ötvözi az első belépési pontként működő szolgáltatásokat, például a nyelvi és társadalmi orientációt, a munkaerőpiaci felkészítést, valamint a helyi rendszerekben való eligazodás támogatását.

A helyi megvalósítás során a CIVITAS együttműködik városi szolgálatokkal, foglalkoztatási és szociális támogató intézményekkel, oktatási szolgáltatókkal és közösségi csoportokkal. Ez gyakorlati kapcsolatot teremt az egyéni szükségletek és a városban elérhető szolgáltatások között.

Végrehajtási képességek

A CIVITAS helyi fókuszcsoportja elsősorban a nők. Tevékenységei a munkaerőpiacra való belépést támogatják. Ide tartozik a lengyel nyelvtanulás, a

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

vállalkozói, szakképzési és digitális képzés, a **mentorálás** és coaching, valamint a meglévő rendszerekhez való kapcsolódás támogatása.

Ez utóbbi érintheti a pszichoszociális támogatást, a lakhatást, a foglalkoztatást, a gyermekgondozást és a közösségi támogató csoportokat.

A CIVITAS helyi beágyazottsága miatt jól tud együttműködni önkormányzati és helyi közszolgáltatásokkal, oktatási szolgáltatókkal, civil szervezetekkel, közösségi csoportokkal, valamint lakhatási és gyermekgondozási szereplőkkel.

Hozzájárulás a SIMPLE modellhez

A CIVITAS helyi szinten képes képzéseket megvalósítani. A mentorálás és coaching integrálható a helyi szolgáltatásokba. A szervezet egyik fő erőssége, hogy segíteni tudja a migránsokat a meglévő rendszerekhez való kapcsolódásban.

A pszichoszociális támogatás hálózati szolgáltatásokon és közösségi csoportokon keresztül valósítható meg. Az érintetti párbeszéd önkormányzati kapcsolatok és helyi hálózatok révén támogatható. Közösségi rendezvények és tudatosságnövelő tevékenységek is megvalósíthatók, különösen közösségi partnerekkel együttműködésben.

Adriatikus-Jón-Eurorégió (AIE)

Az **Adriai-Jón-Eurorégió (AIE)** az Adriai-Jón-régió regionális és helyi hatóságainak transznacionális szövetsége. Célja az együttműködés erősítése a társadalmi-gazdasági fejlődés, a területi kohézió és a közösségi részvétel terén.

Az AIE kormányzási és koordinációs szereplőként működik. Szoros kapcsolatokat ápol közigazgatási szervekkel, kulturális intézményekkel és civil szervezetekkel. Európai területi együttműködési tapasztalata segíti a **társadalmi innovációs gyakorlatok** adaptálását és átültetését helyi és regionális környezetekbe.

A SIMPLE projektben az AIE fő szerepe a régiók közötti **tudásátadás**, az **érintett szereplők közötti együttműködés**, valamint a migráns és menekült nőket célzó befogadási modellek terjesztése.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Végrehajtási képességek

Az AIE több célcsoporthoz kapcsolódik. Ide tartoznak a vidéki nők, a fiatalok, a menekült nők, a migráns nők és a helyi közösségek tagjai.

Tevékenységei között szerepel a nyelvtanulási támogatás, a társadalmi támogatás, a közösségi aktiválás, a foglalkoztatási és szakképzési támogatás, valamint a kulturális és művészeti alapú integrációs tevékenységek. Emellett képzéseket, mentorálást, coachingot és tudatosságnövelő kezdeményezéseket is tud támogatni.

Erősségei közé tartozik a helyi közösségekkel, civil szervezetekkel, önkormányzatokkal, munkáltatókkal, kkv-hálózatokkal, szociális intézményekkel, oktatási szereplőkkel és kulturális intézményekkel való együttműködés.

Hozzájárulás a SIMPLE modellhez

Az AIE képzéseket tud támogatni oktatási partnereken keresztül. A mentorálás és coaching helyi fejlesztési szereplők bevonásával valósítható meg. A pszichoszociális támogatás társadalmi támogató intézményeken keresztül kapcsolható be.

Az AIE erős a rendszerekhez való kapcsolódásban, különösen települési és civil hálózatain keresztül. Regionális kormányzási szerepe miatt kiemelt erőssége az **érintetti párbeszéd** és a szakpolitikai kerekasztalok szervezése. Kulturális partnereivel erős kapacitással rendelkezik tudatosságnövelő és művészetalapú közösségi aktiválásban is.

IHF és IDP – Partneri kompetenciaprofil

Az **IHF** az integráció, a **foglalkoztathatóság** és a közösségi alapú tanulási projektek területén aktív szervezet. Képzésekkel és tanácsadással támogat migránsokat és menekülteket. Helyi szinten működik, és képes oktatási, foglalkoztatási és közösségi hálózatokat mozgósítani.

A SIMPLE projektben az IHF elsősorban workshopok megvalósításával, önállóságot erősítő tanulási utak kialakításával, valamint a migráns nők és a befogadó közösségek közötti kapcsolat erősítésével járul hozzá a megvalósításhoz.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Az **IDP** migránsok és menekültek támogatásával foglalkozó szervezet. Erőssége a különböző szolgáltatások és szektorok közötti koordináció. Tevékenységei közé tartoznak az integrációs utak, a nyelvi és szakképzési programok, valamint a társadalmi részvételt támogató kezdeményezések.

Az IDP szoros kapcsolatban áll helyi hatóságokkal és civil szervezetekkel. Célja, hogy javítsa az újonnan érkezők hozzáférését a foglalkoztatási és szociális szolgáltatásokhoz. A SIMPLE projektben az IHF-fel közös megvalósító csapatot alkot.

Végrehajtási képességek

Az IHF és az IDP helyi szinten dolgozik. Ideális célcsoportjuk a migráns és menekült nők, köztük az ukrán menekült nők.

Tevékenységeik közé tartozik az önállóságot erősítő képzés, a vállalkozói orientáció, az üzleti ismeretek átadása, a munkáltatókkal való közvetlen párbeszéd, az álláskeresési támogatás, a munkaerőpiaci tájékozódás, valamint a nem formális tanulás és a tudatosságnövelés.

Erősségeik a helyi közösségekhez, a helyi közigazgatási szervekhez, a vállalkozásokhoz, a munkáltatókhoz és az oktatási szereplőkhöz kapcsolódnak.

Hozzájárulás a SIMPLE modellhez

Az IHF és az IDP fontos szerepet tölthet be a felhatalmazást és a vállalkozói készségeket erősítő képzésekben. A mentorálás és coaching a munkáltatók bevonásán és az álláskeresők támogatásán keresztül valósítható meg.

A meglévő rendszerekhez való kapcsolódást a hatóságokkal és foglalkoztatási szereplőkkel való együttműködés segíti. A pszichoszociális támogatás közösségi tanuláson és társtámogatáson keresztül építhető be. A szervezetek helyi jelenléte erős alapot ad az érintetti párbeszédhez és a közösségi aktiváláshoz is.

HÉTFA Kutatóintézet – Partneri kompetenciaprofil

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A **HÉTFA Kutatóintézet** budapesti székhelyű szakpolitikai kutató és tanácsadó szervezet. Fő területei a társadalmi-gazdasági fejlesztés, a **munkaerőpiaci integráció** és a stratégiai **érintetti bevonás**.

A HÉTFA a közszféra, a magánszektor és a civil társadalom szereplőivel egyaránt dolgozik. Tényeken alapuló tanácsadást, projekttervezést és megvalósítási támogatást nyújt. Európai együttműködési keretekben, például Interreg, ESF+ és Horizon projektekben is jelentős tapasztalatot szerzett.

A SIMPLE projektben a HÉTFA központi szerepet játszik a partnerhálózatok koordinálásában, a **négyes spirál** szereplőinek bevonásában, valamint a **tudásátadás** és a hatásértékelés támogatásában.

Végrehajtási képességek

A HÉTFA fő fókuszterületei az érintetti kapcsolatok, a **négyes spirál modell** szereplőinek bevonása, az üzleti ötletekkel rendelkező nők képzése és mentorálása, valamint a mentális egészségügyi támogatáshoz való kapcsolódás.

Célcsoportjai elsősorban migránsok és menekültek, ezen belül főként nők. Kiemelt alcsoportot jelentenek a képzett nők.

Érintetti hálózatai közé tartoznak a szakképzési szolgáltatók, a kkv-k, az üzleti szövetségek és a mentális egészségügyi szolgáltatások.

Hozzájárulás a SIMPLE modellhez

A HÉTFA hozzájárulhat az üzleti ötletekkel rendelkező nők továbbképzéséhez. Erőssége a mentorálás, a coaching és az üzleti hálózatokhoz való kapcsolódás támogatása.

A pszichoszociális támogatás főként mentálhigiénés szolgáltatókkal való kapcsolatain keresztül jelenhet meg. A migránsok meglévő rendszerekhez való kapcsolódását a szakképzési intézményekkel és kkv-kkal kialakított hálózatok segíthetik.

A HÉTFA egyik kulcserőssége, hogy több szereplőt összekapcsoló platformokat tud szervezni. Ezért fontos szerepe lehet érintetti párbeszédek és szakpolitikai

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

kerekasztalok összehívásában. Közösségi vagy tudatosságnövelő események is megvalósíthatók ott, ahol az integráció üzleti és innovációs témákkal kapcsolódik össze.

IT Solutions for All (ITSFA) – Partneri kompetenciaprofil

Az **IT Solutions for All (ITSFA)** spanyolországi nonprofit szervezet. Fő területe a **digitális befogadás**, az **egész életen át tartó tanulás** és a **foglalkoztathatóság** támogatása információs és kommunikációs technológiákon keresztül.

Az ITSFA innovatív képzési programokat tervez és valósít meg. Ezek célja, hogy javítsák az egyének, különösen a hátrányos helyzetű csoportok munkaerőpiaci esélyeit. A szervezet küldetése a digitális szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés javítása és a **digitális kompetenciák** erősítése.

Az ITSFA közösségi központokkal, szakképzési szolgáltatókkal és kkv-kkal működik együtt. Ez lehetővé teszi olyan gyakorlati tanulási utak kialakítását, amelyek illeszkednek a helyi munkaerőpiaci igényekhez.

Végrehajtási képességek

Az ITSFA célcsoportjai közé tartoznak a migránsok, a hosszú távú lakosok és a nők mint kiemelt alcsoport.

Tevékenységi területei közé tartozik a szakmai képzés, a digitális készségek fejlesztése, a szakképzési keretek közötti továbbképzés, valamint a coaching és a munkaerőpiaci felkészítés.

Erősségei a szakképzési szolgáltatókkal, közösségi szervezetekkel, kkv-kkal és munkáltatókkal való együttműködésre épülnek.

Hozzájárulás a SIMPLE modellhez

Az ITSFA jelentős szerepet vállalhat a digitális és szakképzési modulokban. A mentorálás és coaching foglalkoztatásközpontú tanulási utakon keresztül valósítható meg.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

A pszichoszociális támogatás nem alaptevékenysége, de közösségi partnereken keresztül kapcsolódhat hozzá. A migránsok meglévő rendszerekbe való bekapcsolását a szakképzési és munkáltatói hálózatok segíthetik. Az ITSFA kkv-k és képzési hálózatok révén érintetti párbeszédet is támogathat.

HOPE – Partneri kompetenciaprofil

A **HOPE** humanitárius és szociális támogató szervezet. Kiszolgáltatott helyzetben lévő migránsokkal és menekültekkel dolgozik, erős közösségi jelenléttel.

A szervezet elsősorban az újonnan érkezett személyek és családok támogatására fókuszál. Segít nekik hozzáférni az alapvető szolgáltatásokhoz, stabilizálni életkörülményeiket, és elindulni a **társadalmi befogadás** felé.

A HOPE küldetésének része a korai beavatkozás, a **pszichoszociális támogatás** és a helyi közösségi struktúrákba való bekapcsolódás elősegítése. A SIMPLE projektben kulcsszerepe van a társadalmi és munkaerőpiaci kirekesztés kockázatának kitett menekült nők elérésében, a bizalomépítésben és a bevonásban.

Végrehajtási képességek

A HOPE fő célcsoportjai az újonnan érkezett menekültek, valamint a kiszolgáltatott helyzetű migráns nők és családok.

Tevékenységi területei közé tartozik a humanitárius támogatás, a szociális segítségnyújtás, a közösségi tájékoztatás és bevonás, az életkörülmények stabilizálása, valamint a társadalmi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatása.

A HOPE emellett segíti az első lépéseket a **foglalkoztathatóság** és a társadalmi részvétel felé.

Erősségei közé tartozik a települési szociális szolgálatokkal, közösségi támogató hálózatokkal, civil szervezetekkel, helyi hatóságokkal és kiszolgáltatott csoportokat támogató szervezetekkel való együttműködés.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

Hozzájárulás a SIMPLE modellhez

A HOPE a képzésekhez elsősorban elérési és mobilizációs szerepen keresztül járul hozzá. A mentorálás és coaching az átmeneti időszakokban, az önállóság erősítésére fókuszálva valósítható meg.

A **pszichoszociális támogatás** a HOPE egyik alapvető erőssége. A szervezet első vonalbeli tapasztalattal rendelkezik ezen a területen. A migránsok rendszerekhez való kapcsolásában is elsődleges szerepet tölthet be, különösen a lakhatás, a szociális ellátás és más szociális szolgáltatások terén.

Az érintetti párbeszéd a városi struktúrákkal való kapcsolatokon keresztül támogatható. A tudatosságnövelő és közösségi események szintén erősséget jelentenek, különösen a szomszédsági aktiválás és a közvetlen tájékoztatás területén.

Co-funded by the European Union

Az Európai Unió támogatásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS KÖZREMŰKÖDŐK

Szeretnénk köszönetet mondani a „Változáselmélet” kidolgozásához hozzájáruló SIMPLE – A tanulást és a foglalkoztathatóságot elősegítő társadalmi innovációs modellek konzorcium összes partnerének:

Hétfa Kutatóintézet KFT (HEFTA), Magyarország – Renata Anna Jaksa, szerző

KÖZREMŰKÖDŐK:

CTS Customized Training Solutions sp. z o.o. (CTS), Lengyelország

Civitas Egyetem (University Civitas), Lengyelország

Adriatic Ionian Euroregion (AIE), Horvátország

Institut de Haute Formation aux Politiques Communautaires asbl (IHF), Belgium

IDP SAS DI GIANCARLO COSTANTINO (ITALIAN DEVELOPMENT PARTNERS) (IDP), Olaszország

Asociación IT Solutions for All (ITSFA), Spanyolország

Hope Ukraine Foundation E.T.S. (HOPE UKRAINE), Olaszország

JOGI NYILATKOZAT

Az Európai Unió finanszírozásával. A kifejezett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.

LICENC

„A változás elmélete” © 2025 Hétfa Kutatóintézet KFT (HEFTA), CTS Customized Training Solutions sp. z o.o. (CTS), Lengyelország, University Civitas (University Civitas), Lengyelország, Adriatic Ionian Euroregion (AIE), Horvátország, Institut de

Haute Formation aux Politiques Communautaires asbl (IHF), Belgium, IDP SAS DI GIANCARLO COSTANTINO (ITALIAN DEVELOPMENT PARTNERS) (IDP), Olaszország, Asociación IT Solutions for All (ITSFA), Spanyolország, Hope Ukraine Foundation E.T.S. (HOPE UKRAINE), Olaszország – licenc:

Jogi leírás – Creative Commons licenc: A SIMPLE – Social Innovation Models to Promote Learning and Employability (Társadalmi innovációs modellek a tanulás és a foglalkoztathatóság elősegítésére) projekt anyagai nyílt oktatási forrásoknak (OER) minősülnek, és a felhasználók szabadon (a készítők engedélye nélkül) letölthetik, felhasználhatják, újra felhasználhatják, másolhatják, adaptálhatják és megoszthatják őket, feltüntetve a forrásukat.

A licenc másolatát a http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0 oldalon tekintheti meg.

Az Európai Unió finanszírozásával. A kifejezett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k)éi, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Szociális Alap Ügynökség álláspontját. Sem az Európai Unió, sem a támogató hatóság nem tehető felelőssé azokért.