Social Innovation Initiative

SIMPLE

Teorija promjene (ToC) za inovativne pristupe i metode

Isporuka D002.005

SIMPLE: Modeli društvenih inovacija za promicanje učenja i zapošljivosti
Projekt ESF-SI-2024-UA-01-0028

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Sadržaj

Uvod .....**¡Error! Marcador no definido.**

2. Metodološki pristup izradi Teorije promjene (ToC)..... 4

2.1 Definicija i potrebe ciljne skupine u lokalnom kontekstu 4

2.2 Mapiranje kapaciteta konzorcija..... 6

2.3 Odabir modelnih inicijativa..... 10

2.4 Modelne inicijative 11

2.5 Zajednica dionika i potrebno uključivanje 16

2.6 Pretpostavke, ograničenja i hipoteze koje treba testirati 18

3. Aktivnosti i ishodi inicijativa koje će se provesti .....**¡Error! Marcador no definido.**

3.1. Uzročno-posljedična logika..... 21

3.2. Vremenski okvir..... 22

3.3. Pilot u Poljskoj (CTS) – Model aktivacije za zapošljavanje 23

3.4. Pilot HOPE Ukraine (Italija) – Model osnaživanja žena i poduzetništva 25

3.5. Praćenje..... 27

3.6. Metode ublažavanja rizika 28

3.7. Prenosivost..... 30

Prilog 1 – Pojmovnik i definicije.....**¡Error! Marcador no definido.**

Prilog 2 – Mapiranje kapaciteta konzorcija .....**¡Error! Marcador no definido.**

ZAHVALE I SURADNICI..... 46

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Uvod

The document is to describe the Theory of Change process for the SIMPLE project. The conceptual background for the project is to initiate social innovation to support Ukrainian migrants and refuges, mainly women and elderly, with taking, analysing, adapting and transferring previous initiatives and pilot them in a different environment, in order to prove transferability and impact-generating capability of the actions.

The Theory of Change will help to connect the theoretical work to practice and to adapt the previous initiatives to the new context, precise definition of the target group and helps to define the activities and interventions that are to be implemented, outlines the expected short-, medium-, and long-term outcomes and foresees potential of impact generation.

The Theory of Change connects WP4 piloting with WP2 (Mapping and Methodological Framework) since this provides the contextual challenges and needs assessment affecting Ukrainian refugees.

The document also connects stakeholders, the engagement procedure and capacity building, as part of WP3 activities of the project, mobilising the local ecosystems and strengthenig cooperation among civil society actors, public institutions, employers, and migrant communities. The ToC outlines how this stakeholder collaboration will contribute to the outcomes.

The ToC also offers guidance for WP4 (Piloting and Validation), to recommend the modules to be applied and the potential aims to achieve. In addition, guidance on the monitoring and documentation process is recommended.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

2. Metodološki pristup izradi Teorije promjene (ToC)

2.1 Definicija i potrebe ciljne skupine u lokalnom kontekstu

Ciljna skupina projekta SIMPLE su raseljene osobe iz Ukrajine koje borave u državama članicama EU-a pod režimom privremene zaštite. Većinu odraslih osoba raseljenih od 2022. godine čine žene i djeca (oko 70 % odraslih osoba radne dobi su žene).

Primarni fokus:

- žene radne dobi
- starije osobe (50+)

Sekundarni fokus:

- osobe s visokim stupnjem obrazovanja čije se vještine trenutno nedovoljno koriste
- osobe s obiteljskim obvezama skrbi, posebno samohrane majke. Kućanstva često uključuju malu djecu i/ili starije uzdržavane članove, što za žene predstavlja dvostruko opterećenje – pružanje skrbi uz istodobno ostvarivanje prihoda.
- osobe s profesionalnim iskustvom u sektorima u kojima su zapošljavanje i napredovanje otežani zbog nepriznavanja kvalifikacija ili jezičnih prepreka.

Obrazovni profil i vještine ciljne skupine

1. Visoka razina obrazovanja u usporedbi s drugim novijim izbjegličkim skupinama:
    - oko 60 % ima završeno visoko obrazovanje
    - mnogi imaju značajno profesionalno iskustvo u području obrazovanja, zdravstva, javne uprave, uslužnih djelatnosti i STEM područja.
2. Nedovoljno iskorištavanje vještina često je posljedica:

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- nepriznavanja kvalifikacija
- jezičnih prepreka
- neusklađenosti između dostupnih radnih mjesta i kvalifikacija.

Digitalne vještine razlikuju se među skupinama:

- mlađe odrasle osobe uglavnom imaju odgovarajuće digitalne kompetencije
- starije odrasle osobe (osobito žene starije od 50 godina) često imaju manju razinu digitalnog samopouzdanja i ograničen pristup mogućnostima koje se pružaju putem interneta.

Geografski obuhvat

Projekt obuhvaća partnerske zemlje uključene u SIMPLE, uz mogućnost primjene rezultata u cijeloj Europskoj uniji.

- Primarni cilj je provedba pilot-inicijativa u Poljskoj i Italiji.
- Ostale partnerske zemlje podupiru proces prilagodbe te osiguravaju kapacitete za prijenos i prilagodbu inicijativa u drugim okruženjima.

Izazovi na tržištu rada

- Pravo na pristup tržištu rada formalno je osigurano, ali sudjelovanje i dalje nije ravnopravno.
- Najčešće prepreke uključuju:
  - ograničenu dostupnost usluga skrbi o djeci
  - potrebu za učenjem jezika zemlje domaćina. Ovaj čimbenik različito utječe na mogućnosti zapošljavanja u Poljskoj, gdje sličnosti između poljskog i ukrajinskog jezika olakšavaju usvajanje jezika, dok je situacija u Italiji donekle drugačija.
  - dugotrajne ili složene postupke priznavanja kvalifikacija
  - fragmentiran sustav potpore zapošljavanju te nedovoljnu informiranost i uključenost poslodavaca.
- Podzaposlenost je vrlo raširena jer mnoge visokokvalificirane osobe rade na slabije plaćenim poslovima koji ne odgovaraju njihovim kvalifikacijama.
- Postoji sve veći interes za samozapošljavanje i mikropoduzetništvo, ali je pristup mentorstvu, poslovnim mrežama i mikrofinanciranju ograničen.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- Dodatni izazov predstavlja uključivanje potencijalnih samozaposlenih osoba i osnivača startupova u lokalni poslovni ekosustav.

Psihosocijalni aspekti i društvena integracija

- Mnoge izbjeglice suočavaju se sa stresom, traumama povezanima s prisilnim raseljavanjem, neizvjesnošću oko mogućeg povratka te izraženom potrebom za osjećajem pripadnosti zajednici i mrežama vršnjačke podrške.
- Obiteljske obveze značajno utječu na položaj na tržištu rada (primjerice, teret skrbi o djeci uglavnom snose žene).
- Postojeće mreže ukrajinske dijaspore imaju važnu ulogu u pružanju informacija o mogućnostima zapošljavanja i uslugama integracije, ali istodobno mogu ograničiti integraciju u zajednice zemlje domaćina.

Sistemske i institucionalne potrebe

- Sustavi integracije fragmentirani su između:
    - nacionalnih, regionalnih i lokalnih tijela javne uprave
    - nevladinih organizacija i organizacija civilnog društva
    - poslodavaca i institucija tržišta rada.
- Usluge potpore često ovise o kratkoročnom projektnom financiranju, što ograničava njihovu kontinuitet. Budući da projekt SIMPLE ne može promijeniti taj strukturni problem, njegov je cilj pilot-provedbom ispitati može li dobro osmišljena i učinkovita kratkoročna intervencija ipak ostvariti mjerljiv pozitivan učinak.

2.2 Mapiranje kapaciteta konzorcija

Proces izrade Teorije promjene (Theory of Change – ToC) zahtijeva promišljanje o uvjetima u kojima će se inicijative provoditi i pilotirati. To podrazumijeva ne samo mapiranje potreba ciljne skupine nego i kapaciteta koje konzorcij može ponuditi, budući da će znanje (eksplicitno i implicitno) te stručnost partnera izravno utjecati na uspješnu provedbu pilot-aktivnosti.

Ako modelna inicijativa nije usklađena s kompetencijama, ulogama i mrežama dionika partnera koji je provode, mogu se pojaviti sljedeći rizici:

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- smanjena kvaliteta provedbe, što ograničava sudjelovanje korisnika i postizanje očekivanih rezultata
- neoptimalno korištenje resursa jer se partneri mogu suočiti s metodologijama s kojima nemaju dovoljno iskustva
- slabo lokalno vlasništvo nad inicijativom, što smanjuje njezinu održivost nakon završetka projekta
- nedostatan doseg ciljnih skupina, osobito kada je potreban specijalizirani pristup određenim korisnicima
- nemogućnost aktiviranja lokalnog ekosustava, čime se umanjuje sustavni učinak intervencije.

Mapiranje kapaciteta konzorcija provedeno je putem jedinstvenog upitnika koji su ispunili svi partneri. Upitnik je obuhvatio njihove ključne kompetencije, ciljne skupine s kojima rade te aktivnosti koje redovito provode.

Mapiranje kapaciteta partnera u odnosu na ciljnu skupinu

Partner	Migrantice / izbjeglice (općenito)	Novo pristigle osobe / osobe u visokom riziku	Visokoobrazovane migrantice	Žene zainteresirane za poduzetništvo	Starije žene	Mladi / studenti
CTS	Potpuno	Djelomično	Potpuno	Potpuno	Potpuno	Djelomično
CIVITAS	Potpuno	Potpuno	Djelomično	Djelomično	Nije obuhvaćeno	Nije obuhvaćeno
AIE	Potpuno	Djelomično	Djelomično	Nije obuhvaćeno	Nije obuhvaćeno	Potpuno
IHF / IDP	Potpuno	Potpuno	Djelomično	Potpuno	Nije obuhvaćeno	Nije obuhvaćeno
HÉTFA	Potpuno	Djelomično	Potpuno	Potpuno	Nije obuhvaćeno	Nije obuhvaćeno

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

ITSFA	Potpuno	Nije obuhvaćeno	Djelomično	Potpuno	Potpuno	Nije obuhvaćeno
HOPE	Potpuno	Potpuno	Nije obuhvaćeno	Nije obuhvaćeno	Nije obuhvaćeno	Nije obuhvaćeno

Svi partneri u konzorciju SIMPLE imaju pristup primarnoj ciljnoj skupini projekta – migrantkinjama i izbjeglicama – čime se osigurava potpuna pokrivenost na osnovnoj razini intervencije. Unutar tog zajedničkog područja djelovanja vidljive su komplementarne prednosti pojedinih partnera.

CIVITAS, HOPE i IHF/IDP imaju razvijene mreže i iskustvo u radu s novo pristiglim ženama i ženama u posebno ranjivom položaju koje trebaju neposrednu podršku u procesu integracije i pristupu uslugama.

S druge strane, HÉTFA, CTS i ITSFA imaju snažnu poziciju u radu s visokoobrazovanim ženama i ženama zainteresiranima za poduzetništvo, što omogućuje bolje iskorištavanje njihovih kompetencija te razvoj poduzetničkih aktivnosti.

Sekundarne ciljne skupine, poput starijih žena (ITSFA, CTS) i mladih odnosno studenata (AIE), također su obuhvaćene kompetencijama partnera, čime se otvara mogućnost prilagođenog uključivanja različitih skupina kada je to potrebno.

Sveukupno gledano, konzorcij raspolaže širokim kapacitetima za uključivanje različitih skupina korisnika te diferenciranim pristupom pojedinim podskupinama, što podupire dvostruki prioritet intervencijske logike projekta.

Mapiranje aktivnosti partnera

Partner	Osposobljavanje (jezik, digitalne vještine, strukovno osposobljavanje, poduzetništvo)	Mentorstvo i coaching	Psihosocijalna podrška	Povezivanje s postojećim sustavima (zapošljavanje, socijalna skrb, stanovanje, usluge)	Dijalog s dionicima / upravljanje	Podizanje svijesti i aktiviranje zajednice (umjetnost, događanja)
CTS	Potpuno	Potpuno	Djelomično	Djelomično	Potpuno	Djelomično

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

CIVITAS	Potpuno	Potpuno	Djelomično	Potpuno	Djelomično	Djelomično
AIE	Djelomično	Djelomično	Djelomično	Djelomično	Potpuno	Potpuno
IHF / IDP	Potpuno	Potpuno	Djelomično	Potpuno	Djelomično	Potpuno
HÉTFA	Potpuno	Potpuno	Djelomično	Djelomično	Potpuno	Djelomično
ITSFA	Potpuno	Djelomično	Nije obuhvaćeno	Djelomično	Djelomično	Djelomično
HOPE	Djelomično	Djelomično	Potpuno	Potpuno	Djelomično	Potpuno

Konzorcij u cjelini pokriva puni spektar aktivnosti potrebnih za provedbu intervencijskog modela projekta SIMPLE.

Najzastupljenija aktivnost među partnerima jest provedba različitih oblika osposobljavanja, pri čemu se sadržaj razlikuje ovisno o partneru (digitalne kompetencije, strukovno obrazovanje, poduzetništvo ili učenje jezika), što omogućuje prilagodbu lokalnim potrebama.

Kapaciteti za mentorstvo i coaching posebno su razvijeni kod partnera CTS, CIVITAS, IHF/IDP i HÉTFA, čime se osigurava kvalitetna podrška usmjerena na osnaživanje korisnika i povećanje njihove zapošljivosti.

Psihosocijalna podrška i usmjeravanje kroz postojeće sustave potpore predstavljaju važan segment rada partnera HOPE, CIVITAS i IHF/IDP, kao i njihovih mreža dionika. Time se osigurava kontinuitet između procesa integracije i ostvarivanja rezultata na području zapošljavanja.

AIE i HOPE posebno se ističu u području podizanja svijesti i aktiviranja lokalne zajednice, povezujući aktivnosti socijalne uključenosti sa širom društvenom zajednicom.

Dijalog s dionicima podržava više partnera, pri čemu se posebno ističu HÉTFA i CTS.

Ovakva raspodjela kapaciteta potvrđuje prikladnost modularne metodologije projekta: iako nijedna organizacija samostalno ne pokriva sve potrebne dimenzije intervencije, partnerstvo kao cjelina raspolaže sveobuhvatnim kapacitetima za uspješnu provedbu planiranih aktivnosti.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

2.3 Odabir modelnih inicijativa

Odabir modelnih inicijativa bio je proces detaljno dokumentiran u Metodologiji i Kompendiju projekta SIMPLE. Nakon višefaznog postupka filtriranja odabrano je 12 završnih inicijativa, pri čemu su primijenjeni sljedeći kriteriji:

- Postojanje dostupne dokumentacije

Velik broj analiziranih inicijativa nije zadovoljio kriterij javno dostupne dokumentacije, čak i kada su bile financirane sredstvima Europske unije. Tijekom razdoblja istraživanja neke internetske stranice s informacijama postale su nedostupne, dok su neovisne evaluacije i procjene učinka za većinu inicijativa uopće izostale.

Stoga je dostupnost kvalitetne dokumentacije predstavljala jedan od ključnih kriterija odabira. Svaka inicijativa ocijenjena je na ljestvici od 1 do 5 prema kvaliteti i dostupnosti dokumentacije.

- Usklađenost s ciljnom skupinom

Iako nije bilo nužno da inicijative budu usmjerene na potpuno istu ciljnu skupinu kao projekt SIMPLE, njihova usklađenost s ciljevima projekta bila je važan kriterij ocjenjivanja.

Treba naglasiti da je nakon izbijanja krize 2022. godine naglasak bio na pružanju hitne pomoći, uključujući smještaj, stanovanje i osnovnu zaštitu, dok su projekti usmjereni na dugoročnu integraciju započeli kasnije. Zbog toga su mnogi od njih još uvijek u provedbi te još nemaju završne rezultate, pa su procjenjivani na temelju dostupnih međurezultata.

Istodobno je bilo potrebno uzeti u obzir i ranije projekte namijenjene integraciji prethodnih valova migranata i izbjeglica, koji su već završeni te, idealno, raspolažu dostupnom dokumentacijom i rezultatima evaluacije.

- Usklađenost s planiranim aktivnostima projekta SIMPLE i profilom konzorcija

Kao što je prethodno navedeno, uspješna provedba pilot-aktivnosti uvelike ovisi o kapacitetima partnera u konzorciju. Zbog toga je uvedena dodatna ocjena od 1 do 5 koja mjeri usklađenost aktivnosti pojedine inicijative s planiranim aktivnostima projekta SIMPLE.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Primjena ovog kriterija omogućila je isključivanje inicijativa koje prema opsegu, trajanju ili potrebnim resursima nadilaze mogućnosti projekta SIMPLE (primjerice projekti usmjereni na zajedničko stanovanje ili razvoj urbanih zajednica na razini grada). Istodobno nisu u potpunosti odbačeni njihovi korisni elementi, poput organizacije događanja u zajednici, koji se mogu uključiti u provedbu pilot-aktivnosti.

- Modularna analiza prethodnih inicijativa

Metodološki rad i kontekstualna analiza provedeni u okviru projekta ukazali su na problem fragmentiranosti europskog sustava financiranja. Pojedini projekti usmjereni su isključivo na obrazovanje i osposobljavanje, dok se drugi bave upravljanjem dionicima ili razvojem lokalnih zajednica.

Zbog toga je u projektu SIMPLE primijenjen modularni pristup, kojim su identificirane pojedine komponente uspješnih projekata koje se mogu koristiti neovisno o cjelokupnom modelu. Na taj su način prepoznati elementi korisni za projekt SIMPLE, čak i kada je izvorna inicijativa bila previše usko usmjerena ili sadržavala aktivnosti koje nije bilo realno pilotirati u cijelosti.

Ovaj modularni pristup omogućio je oblikovanje pilot-inicijativa koje istodobno odgovaraju potrebama ciljnih skupina, kompetencijama konzorcija te integriranom i sveobuhvatnom pristupu projekta.

- Ostali kriteriji

Pri odabiru su uzeti u obzir i dodatni čimbenici, među kojima su:

- broj zemalja u kojima je inicijativa već provedena, budući da provedba u različitim nacionalnim kontekstima povećava njezin potencijal za prijenos i prilagodbu;
- mogućnost uspostavljanja kontakta s nositeljima projekta radi dobivanja dodatnih informacija i iskustava;
- potreba da dvije završno odabrane modelne inicijative imaju različitu orijentaciju, kako bi se kroz pilot-provedbu omogućilo eksperimentiranje s različitim pristupima društvenim inovacijama.

2.4 Modelne inicijative

2.4. Modelne inicijative

Konačno su odabrane sljedeće modelne inicijative:

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Pilot u Poljskoj – BSI_4Women

Za provedbu pilot-aktivnosti u Poljskoj odabrana je inicijativa **BSI_4Women**. Opis projekta dostupan je u Kompendiju projekta **SIMPLE**, kao i na službenoj mrežnoj stranici projekta.

Projekt **BSI_4Women**, financiran kroz program **Interreg Baltic Sea Region**, usmjeren je na žene izbjeglice iz Ukrajine te ih podupire u razvoju poduzetništva i inovacija kako bi se olakšala njihova gospodarska integracija u regiji Baltičkog mora. Cilj projekta jest povećati ekonomsku neovisnost ciljane skupine te olakšati njihovu integraciju u nove zajednice, čime se doprinosi stabilnosti i otpornosti regionalnog gospodarstva.

Projekt se provodi u **osam zemalja**, a poljski koordinator djeluje u drugoj regiji od one u kojoj će se provoditi projekt **SIMPLE**. Unatoč tome, postoje dobri preduvjeti za prijenos i prilagodbu razvijenog modela.

Ključne aktivnosti projekta

- **Analiza potreba i istraživanja** – provedba istraživanja u partnerskim regijama radi utvrđivanja potreba, motivacije i prepreka s kojima se suočavaju žene izbjeglice zainteresirane za poduzetništvo. Primjerice, u Litvi je utvrđena velika zainteresiranost za pokretanje poslovanja, ali i značajan nedostatak znanja o financiranju i regulatornom okviru.
- **Programi predinkubacije i poslovne inkubacije** – primjer iz Estonije uključuje dvodnevni program predinkubacije nakon kojeg slijedi šestomjesečni inkubator za žene izbjeglice i migrantice iz područja pogođenih sukobima. Program obuhvaća mentorstvo, mjesečne edukacije, pristup mrežnim materijalima na engleskom i ruskom jeziku te završna događanja za predstavljanje poslovnih ideja (pitch događaji).
- **Prilagođeni priručnici i alati** – primjerice, u Litvi je izrađen vodič za žene izbjeglice o pokretanju i vođenju poslovanja u partnerskim državama, koji obuhvaća pravne aspekte, poslovno planiranje, porezni sustav, uvoz i izvoz te druga ključna poslovna pitanja.
- **Razvoj poticajnog poslovnog ekosustava i mreže** – uspostava međunarodne mreže organizacija za podršku poduzetništvu, povezivanje regionalnih specijalizacija, prekogranično upućivanje poduzetničkih inicijativa te jačanje gospodarske suradnje u regiji Baltičkog mora.
- **Digitalna platforma i mrežne edukacije** – među planiranim rezultatima projekta nalazi se digitalna platforma namijenjena ženama izbjeglicama.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- **Događanja, sajmovi i prezentacije poslovnih ideja** – organizacija nacionalnih i međunarodnih Demo Day događanja, poduzetničkih sajmova i radionica na kojima žene izbjeglice predstavljaju svoje poslovne ideje, razmjenjuju iskustva i dobivaju stručnu podršku.

Inovativnost i dodana vrijednost projekta

Projekt donosi nekoliko važnih inovacija:

- prilagođava postojeće modele poslovne inkubacije, poduzetničke potpore i edukacije specifičnim potrebama žena izbjeglica, uključujući jezičnu podršku, kulturnu prilagodbu i upoznavanje s regulatornim okvirom;
- provodi se u više država (Poljska, Norveška, Danska, Estonija, Litva, Latvija i Švedska), čime razvija model koji je moguće prenositi i prilagođavati različitim nacionalnim kontekstima;
- povezuje gospodarsko osnaživanje kroz poduzetništvo s ciljevima integracije izbjeglica, promičući otpornost, samostalnost, socijalnu uključenost i sudjelovanje na tržištu rada kroz alternativne oblike zapošljavanja;
- koristi digitalne platforme i višejezične obrazovne materijale kako bi aktivnosti bile dostupnije korisnicima.

Modularni element – projekt SIREE

U okviru poljskog pilota kao modularni element koristit će se i iskustva projekta **SIREE**.

Projekt je uspostavio **52 zajednice učenja (Learning Communities)** koje su povezivale roditelje, djecu i nastavnike te u svoj rad uključivale teme povezane s traumom i prisilnim raseljavanjem. Poseban naglasak bio je na razvoju poduzetničkog načina razmišljanja i osnaživanju zajednice.

U projektu **SIMPLE** pristup zajedničkom učenju u zajednici bit će preuzet kao jedan od modularnih elemenata poljske pilot-inicijative.

Pilot u Italiji

Za pilot-provedbu u Italiji polazište predstavlja projekt **SIREE**, koji će se primijeniti u prilagođenom obliku.

Izvorni cilj projekta bio je jačanje osjećaja pripadnosti djece izbjeglica školskoj zajednici te povećanje sudjelovanja roditelja u obrazovnom procesu.

Ključne aktivnosti

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- model zajedničkog oblikovanja aktivnosti (co-creation) u školama, u kojem učenici, roditelji izbjeglice, nastavnici i stručno osoblje zajednički utvrđuju potrebe i planiraju aktivnosti;
- aktivnosti usmjerene na uključivanje roditelja:
    - programi dobrodošlice i orijentacije,
    - jezična podrška i kulturno posredovanje,
    - redoviti roditeljski susreti i participativne rasprave;
- sustavi vršnjačke podrške i „buddy" programi za učenike izbjeglice;
- prilagodba nastavnih metoda višejezičnim učenicima i učenicima koji su doživjeli traumu;
- školska događanja usmjerena na jačanje zajedništva, povjerenja i smanjenje socijalne izolacije.

Rezultati projekta

Projekt je razvio:

- metodologiju zajedničkog oblikovanja aktivnosti u školama;
- priručnike i alate za nastavnike i školsko osoblje namijenjene uključivanju djece izbjeglica.

Dio projekta odnosio se i na **stručno usavršavanje nastavnika**, s ciljem povećanja njihove spremnosti za rad s djecom izbjeglicama i njihovim obiteljima. Edukacije su obuhvaćale:

- međukulturnu komunikaciju;
- pružanje podrške uvažavajući posljedice traume;
- inkluzivne nastavne metode;
- rad s djecom bez pratnje.

U okviru projekta **SIMPLE** ovaj će se modularni element prilagoditi novom kontekstu. Umjesto djece i roditelja, fokus će biti na **mladim odraslim osobama i odraslim korisnicima**, dok će sekundarnu ciljnu skupinu činiti **poslodavci i dionici poduzetničkog ekosustava**.

Modularni element – projekt MYFRIENDLYCITIES

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Drugi važan modularni element za talijanski pilot preuzet će se iz projekta **MYFRIENDLYCITIES**.

Projekt je razvijao programe zapošljivosti i poduzetništva za migrante i izbjeglice, pri čemu je pristup temeljen na ekosustavu stavio snažan naglasak na zajednice domaćina, posebno na poslodavce i druge dionike tržišta rada.

Ključni elementi koji će se prenijeti

Digitalni vodič za poslodavce

Projekt je razvio digitalni vodič namijenjen poslodavcima u regiji West Midlands s ciljem lakšeg privlačenja, zapošljavanja i zadržavanja migranata i izbjeglica.

Vodič obuhvaća:

- načine prepoznavanja i korištenja znanja i iskustva migranata i izbjeglica;
- postupke zapošljavanja, uključujući pravo na rad i pitanja vezana uz vize;
- strategije uključivanja zaposlenika, mentorstvo, buddy sustave i kulturno osjetljiv proces uvođenja u posao;
- podizanje svijesti o neiskorištenom potencijalu migrantskih zajednica.

Forumi poslodavaca i poslovne mreže

Projekt je organizirao okrugle stolove i forume koje su vodili poslodavci kako bi se raspravljalo o regionalnim nedostacima radne snage te povećalo uključivanje migranata i izbjeglica na tržište rada.

Osnovan je i **Forum poslovnih lidera**, koji povezuje poslodavce, migrante i izbjeglice te regionalne mreže za zapošljavanje.

Posrednici za zapošljavanje

Projekt je angažirao posebne posrednike za zapošljavanje čija je zadaća bila povezivanje poslodavaca s migrantima i izbjeglicama, pružanje informacija o postupcima zapošljavanja te podrška pri organizaciji stručne prakse i zapošljavanja.

Posrednici su također pomagali poslodavcima u razumijevanju zakonskih prava, prilagodbi postupaka zapošljavanja i prepoznavanju prednosti raznolike radne snage.

Edukacija i podrška poslodavcima

Poslodavci su sudjelovali u edukacijama i informativnim radionicama koje su obuhvaćale:

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- pravne aspekte zapošljavanja migranata i izbjeglica;
- razvoj uključivog organizacijskog okruženja;
- procese uvođenja novih zaposlenika u rad;
- dobre prakse zapošljavanja i dugoročnog zadržavanja radnika iz migrantskih i izbjegličkih zajednica.

2.4 Zajednica dionika i potrebno uključivanje

Kao što je prethodno opisano, pilot-aktivnosti će se u početnoj fazi provoditi u **Poljskoj** (CTS) i **Italiji** (HOPE Ukraine), dok ostali partneri u konzorciju pružaju podršku u provedbi, praćenju, evaluaciji i promociji aktivnosti te se istodobno pripremaju za prilagodbu modela u svojim zemljama i društveno-gospodarskim kontekstima.

Stoga je zajednica dionika detaljno definirana prvenstveno za ova dva pilot-konteksta, uzimajući u obzir odabrane modelne inicijative.

Preporučena struktura dionika – Poljska (pilot CTS)

Fokus: samozapošljavanje, poduzetništvo i razvoj poslovnih ideja

Javne i polujavne institucije

- lokalni centri za podršku poduzetništvu
- gradski uredi za poduzetništvo i inovacije
- službe za zapošljavanje.

Poduzetnički ekosustav

- poslovni inkubatori i akceleratori
- mentori i poslovni savjetnici
- institucije za mikrofinanciranje i pružatelji malih zajmova.

Obrazovanje i osposobljavanje

- pružatelji edukacija iz područja poduzetništva (računovodstvo, marketing, digitalni alati)
- škole stranih jezika koje nude poslovni jezik
- sveučilišta i poslovne škole (prema potrebi kao partneri).

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Organizacije civilnog društva i lokalna zajednica

- organizacije ukrajinske zajednice
- mreže žena poduzetnica
- skupine za vršnjačko učenje i neformalne mreže podrške.

Privatni sektor

- mala i srednja poduzeća spremna pružiti mentorstvo ili sudjelovati u razvoju poslovnih ideja
- platforme za promociju lokalnog poduzetništva (lokalne tržnice, sajmovi, internetske platforme i zajednice).

Preporučena struktura dionika – Italija (pilot HOPE Ukraine)

Fokus: putovi prema zapošljavanju, integracija utemeljena na zajednici te žene s obvezama skrbi.

Lokalna uprava i javne službe

- općinske odnosno gradske službe socijalne skrbi
- lokalni uredi za zapošljavanje
- regionalni odjeli za migracije i integraciju.

Organizacije civilnog društva i zajednice

- formalne i neformalne organizacije ukrajinske zajednice
- organizacije za podršku ženama i obiteljima
- volonterske organizacije koje pružaju pomoć u skrbi o djeci ili usluge prevođenja.

Obrazovanje i osposobljavanje

- ustanove za obrazovanje odraslih
- ustanove za strukovno obrazovanje koje nude kratke programe osposobljavanja
- pružatelji tečajeva jezika.

Tržište rada, poslodavci i lokalni poslovni ekosustav

- mala i srednja poduzeća otvorena za učenje kroz rad

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- poslodavci koji nude fleksibilne ili nepune oblike zaposlenja
- udruge poslodavaca i lokalne gospodarske komore.

Usluge podrške

- organizacije koje pružaju psihološku pomoć i savjetovanje
- službe za pravno savjetovanje u području radnih dozvola i radnog zakonodavstva
- pružatelji usluga skrbi o djeci (javne ustanove, udruge i vjerske organizacije).

U prvim fazama projekta izrađen je preliminarni popis dionika, koji će se tijekom pripreme pilot-aktivnosti dodatno proširivati i razrađivati. Popisi dionika, uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka, dijele se među partnerima konzorcija.

Alati za uključivanje dionika

Za učinkovito uključivanje dionika planira se primjena sljedećih alata:

- uvodni sastanci i okrugli stolovi radi predstavljanja ciljeva pilot-aktivnosti te uloga pojedinih dionika;
- potpisivanje **memoranduma o razumijevanju (MoU)** i/ili jednostavnih sporazuma o suradnji s minimalnim administrativnim opterećenjem;
- redoviti koordinacijski sastanci (svaka dva tjedna ili jednom mjesečno);
- sudjelovanje na lokalnim događanjima, poput kulturnih manifestacija, sajmova zapošljavanja i okupljanja organizacija koje pružaju podršku ženama;
- uspostava **savjetodavne skupine** sastavljene od 3 do 6 aktivno uključenih dionika koja će pružati stručnu podršku pri donošenju odluka;
- organiziranje susreta za razmjenu iskustava između timova koji provode pilot-aktivnosti u Italiji i Poljskoj.

2.5 Pretpostavke, ograničenja i hipoteze koje treba testirati

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Pri planiranju i provedbi pilot-aktivnosti potrebno je uzeti u obzir sljedeće pretpostavke i ograničenja.

Pretpostavke

- Ciljna skupina – odnosno migrantske i izbjegličke zajednice, kao i šira mreža dionika te članovi **modela četverostruke uzvojnice (Quadruple Helix)** – bit će dostupni i spremni uključiti se u aktivnosti projekta nakon što im se jasno predstave koristi i dodana vrijednost sudjelovanja.
- Tijekom provedbe projekta neće doći do značajnijih promjena političkih, pravnih ili gospodarskih okolnosti. Budući da je trajanje projekta relativno kratko, pretpostavlja se da će potražnja za planiranim uslugama i ključni operativni uvjeti ostati stabilni.
- Osnovne usluge i tehnologija koje su trenutačno dostupne ciljnoj skupini ostat će dostupne tijekom provedbe projekta. To uključuje pristup stanovanju, digitalnim tehnologijama te zadovoljenje osnovnih životnih potreba.
- Članovi ciljne skupine koji su već zaposleni i dalje će imati dovoljno vremena za sudjelovanje u programu, s ciljem pronalaska kvalitetnijeg zaposlenja koje bolje odgovara njihovim kvalifikacijama i kompetencijama.
- Uključeni dionici raspolagat će potrebnim kapacitetima i vremenom za aktivno sudjelovanje tijekom razdoblja provedbe pilot-aktivnosti.
- Nositelji odabranih modelnih inicijativa ostat će spremni dijeliti stečena iskustva i omogućiti pristup informacijama koje nisu javno dostupne.

Ograničenja

- Pilot-aktivnosti provodit će se tijekom razdoblja kraćeg od jedne godine, uz financijska sredstva znatno manja od onih kojima su raspolagali izvorni modelni projekti.
- Velik dio pripadnika ciljne skupine koji imaju potencijal za zapošljavanje već je zaposlen, iako često na poslovima koji ne odgovaraju njihovim kvalifikacijama. Zbog toga projekt mora raditi s korisnicima koji su zainteresirani za profesionalni napredak, ali su istodobno vremenski opterećeni postojećim zaposlenjem.
- Trenutačni gospodarski uvjeti u Europi predstavljaju izazov za tržište rada te se u skoroj budućnosti ne očekuje značajniji rast zaposlenosti. Stoga broj raspoloživih radnih mjesta može biti ograničen, čak i uz snažnu podršku svih uključenih dionika.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Hipoteza pilot-provedbe

Temeljna hipoteza i glavno istraživačko pitanje pilot-aktivnosti jest može li se izvorne modelne inicijative pojednostaviti, prilagoditi i učiniti učinkovitijima tako da se provedu u kraćem vremenskom razdoblju i s manjim proračunom, a da pritom i dalje ostvare mjerljiv pozitivan učinak na ciljnu skupinu i širu zajednicu.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Aktivnosti i ishodi inicijativa koje će se provesti

3.1. Uzročno-posljedična logika

Pilot-aktivnosti osmišljene su na pretpostavci da se ishodi u području **zapošljivosti** i **poduzetništva** poboljšavaju kada se istodobno jačaju individualne kompetencije sudionika i njihove povezanosti s lokalnim ekosustavom.

Kratki programi osposobljavanja i individualne podrške povećavaju samopouzdanje sudionika, pomažu u jasnijem definiranju profesionalnih ciljeva te pružaju praktične alate za traženje zaposlenja i razvoj poslovnih ideja.

Vršnjačka podrška, mentorstvo i coaching smanjuju osjećaj izoliranosti te potiču odgovornost i kontinuirano sudjelovanje u programu. Istodobno, umrežavanje s poslodavcima i drugim dionicima stvara konkretne mogućnosti za pristup zaposlenju i poduzetničkim prilikama te ublažava prepreke koje proizlaze iz fragmentiranosti lokalnih sustava potpore.

Slijedom toga, pretpostavlja se da će sudionici koji prime **prilagođenu podršku** i budu izravno povezani s pružateljima usluga, poslodavcima i poslovnim mrežama povećati svoju sposobnost poduzimanja konkretnih koraka prema zapošljavanju ili pokretanju poduzetničke aktivnosti unutar razdoblja provedbe projekta.

Očekuje se da će ova **srednjoročna promjena** dovesti do poboljšanih mogućnosti zapošljavanja ili aktivacije poduzetničkih inicijativa u roku od **četiri mjeseca**.

Na temelju analiziranih modelnih inicijativa te primjenom **modularnog pristupa**, osmišljene su pilot-inicijative koje će se provesti u okviru projekta **SIMPLE**.

Ishodi su definirani na način koji odstupa od uobičajene prakse, budući da je razdoblje provedbe projekta relativno kratko i ne omogućuje praćenje dugoročnih učinaka.

Stoga su definirane dvije razine očekivanih rezultata:

- **kratkoročni ishodi**, koji bi se trebali ostvariti tijekom prva **dva mjeseca** provedbe pilot-aktivnosti;
- **srednjoročni ishodi**, čije se ostvarenje očekuje u roku od **četiri mjeseca**.

Ovakav pristup omogućuje provjeru temeljne hipoteze projekta, odnosno može li se učinkovitost odabranih modelnih inicijativa zadržati i kada se provode u znatno kraćem vremenskom razdoblju i uz ograničenije resurse.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

3.2. Vremenski okvir

Vremenski okvir provedbe pilot-aktivnosti planiran je kako slijedi:

Studeni 2025.

U okviru **Radnog paketa 4 (WP4)**, na temelju doprinosa ostalih radnih paketa, započinje detaljna razrada planova za provedbu pilot-aktivnosti te pripremne aktivnosti.

Konzorcij projekta pregledava planove, daje povratne informacije i aktivno doprinosi njihovom oblikovanju.

Siječanj 2026. – veljača 2026.

Provodi se **prva faza pilot-aktivnosti**, u kojoj se operativno uključuje početna ciljna skupina korisnika.

Na početku provedbe primjenjuju se alati za praćenje kako bi se utvrdilo početno stanje ciljane skupine, uključujući:

- trenutačni položaj na tržištu rada,
- razinu vještina i kompetencija,
- postojeće kapacitete,
- druge pokazatelje relevantne za proces praćenja i evaluacije.

Na kraju veljače provodi se **srednjoročni pregled provedbe** radi procjene napretka, izazova i eventualne potrebe za prilagodbama.

Ožujak 2026. – travanj 2026.

Provodi se **druga faza pilot-aktivnosti**, u koju se uključuje dodatni broj korisnika.

Pilot-aktivnosti završavaju krajem travnja, kada se ponovno primjenjuje završni skup alata za praćenje i evaluaciju, uključujući:

- ankete,
- intervjue,
- druge metode prikupljanja podataka.

Svibanj 2026. – lipanj 2026.

Pilot-aktivnosti se evaluiraju te se izrađuju zaključci vezani uz:

- ostvareni učinak,

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- potencijal za stvaranje dugoročnijeg učinka,
- mogućnosti prijenosa i prilagodbe modela u drugim kontekstima.

Srpanj 2026. – listopad 2026.

U preostalom razdoblju provedbe projekta partneri nastavljaju aktivnosti usmjerene na:

- daljnje uključivanje i razvoj odnosa s dionicima,
- istraživanje mogućnosti prijenosa modela,
- prilagodbu i primjenu inicijativa u drugim zemljama i društveno-gospodarskim okruženjima.

3.3. Pilot u Poljskoj (CTS) – Model aktivacije za zapošljavanje

Preporučene aktivnosti, izlazni rezultati i ishodi definirani su kako slijedi:

Aktivnosti

Aktivnost	Opis
Početna procjena potreba i vještina	Strukturirani inicijalni razgovori kojima se mapiraju obrazovanje, radno iskustvo, razina znanja jezika, obiteljske obveze skrbi te profesionalni ciljevi korisnika.
Individualno savjetovanje za zapošljivost	Individualna podrška prilagođena potrebama korisnika, usmjerena na traženje zaposlenja, pripremu dokumentacije i planiranje karijere.
Grupne edukacije	Praktične radionice koje obuhvaćaju izradu životopisa, korištenje LinkedIna, pripremu za razgovor za posao, osnovne digitalne vještine i razumijevanje pravila ponašanja na radnom mjestu
Sastanci grupa vršnjačke podrške	Vođeni grupni susreti usmjereni na razmjenu iskustava, zajedničko učenje, smanjenje izoliranosti i održavanje motivacije sudionika.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Sesije umrežavanja s poslodavcima i stručnjacima za razvoj karijere	Susreti u manjim grupama s poslodavcima, službama za zapošljavanje, pružateljima obrazovnih programa ili akterima poduzetničke podrške.
Upućivanje na vanjske usluge	Usmjeravanje korisnika prema programima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (VET), lokalnim službama potpore, psihološkoj pomoći ili uslugama skrbi o djeci, kada je to potrebno.

Izlazni rezultati (mjerljivi pokazatelji provedbe)

Izlazni rezultat	Pokazatelj
Izrađeni profili vještina i potreba korisnika	Broj sudionika s potpuno završenom početnom procjenom
Ažurirani životopisi i LinkedIn profili	Broj sudionika s unaprijeđenom dokumentacijom za traženje posla
Sudjelovanje na radionicama	Broj provedenih radionica i liste sudionika
Funkcioniranje grupa vršnjačke podrške	Broj održanih susreta; redovitost sudjelovanja stabilne jezgre grupe
Mogućnosti kontakta s poslodavcima	Broj događanja za umrežavanje i sastanaka s poslodavcima
Provedena upućivanja na vanjske usluge	Broj sudionika koji su pristupili dodatnim uslugama podrške

Kratkoročni ishodi (0–2 mjeseca)

Ishod	Mjerljivi pokazatelj
Veća jasnoća u vezi s mogućnostima zapošljavanja i realnim profesionalnim ciljevima	Samoprocjena povećanog samopouzdanja; definirani ciljevi zapošljavanja
Poboljšani alati za zapošljavanje i spremnost za prijavu na radna mjesta	Ažurirani životopisi; bolji rezultati probnih razgovora za posao
Veća motivacija i smanjena društvena izolacija	Redovito sudjelovanje u grupama vršnjačke podrške; aktivno sudjelovanje u raspravama

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Veća informiranost o dostupnim uslugama potpore i prilikama	Sudionici samostalno kontaktiraju pružatelje usluga i druge relevantne institucije
Dugoročniji ishodi (2–4 mjeseca)	
Ishod	Mjerljivi pokazatelj
Sudionici aktivno traže zaposlenje ili se uključuju u obrazovanje i osposobljavanje	Broj poslanih prijava za posao; broj upisa u VET programe ili druge obrazovne programe
Početna zapošljavanja, stručne prakse ili volonterski angažmani	Broj sudionika koji započinju radno iskustvo
Stabilnije mreže vršnjačke podrške i samostalno organizirano umrežavanje	Nastavak susreta i aktivnosti bez vanjskog vođenja
Smanjena ovisnost o hitnim oblicima potpore	Smanjena potreba za korištenjem hitnih općinskih ili lokalnih oblika pomoći

3.4. Pilot HOPE Ukraine (Italija) – Model osnaživanja žena i poduzetništva

Aktivnosti	
Aktivnost	Opis
Početna procjena potreba i vještina	Strukturirani inicijalni razgovori kojima se mapiraju obrazovanje, iskustvo, razina znanja jezika, obveze skrbi te profesionalni ciljevi sudionika.
Osnaživanje	Grupne i individualne aktivnosti usmjerene na povećanje samopouzdanja, jačanje osobnih

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

	kompetencija i ponovno izgrađivanje profesionalnog identiteta.
Radionice usmjeravanja prema poduzetništvu	Aktivnosti podizanja svijesti o mogućnostima samozapošljavanja, procjeni izvedivosti poslovnih ideja, rizicima i administrativnim koracima potrebnima za pokretanje poslovanja u Italiji.
Podrška u razvoju poslovnih ideja	Vođene vježbe za razvoj i unapređenje poslovnih koncepata (Lean Canvas model, definiranje vrijednosne ponude)
Lokalno mentorstvo	Povezivanje sudionica s lokalnim poduzetnicama i mrežama poslovne zajednice radi razmjene iskustava i pružanja podrške.
Informiranje i pravno savjetovanje	Praktične informacije o pravnom okviru, poreznim obvezama, registraciji poslovanja i mogućnostima pristupa mikrofinanciranju.
Predstavljanje i testiranje ideja	Manje pilot-procjene usluga i proizvoda kroz njihovo predstavljanje u lokalnim zajednicama.
Izlazni rezultati (mjerljivi pokazatelji provedbe)	
Izlazni rezultat	Pokazatelj
Sudjelovanje na grupnim sesijama osnaživanja	Broj održanih sesija i evidencija sudjelovanja
Razvijeni nacrti poslovnih ideja	Broj sudionica s definiranom poslovnom idejom ili početnim poslovnim planom
Uspostavljeni individualni mentorski odnosi	Broj sudionica povezanih s mentorima
Aktivnosti umrežavanja s lokalnim poslovnim ekosustavom	Broj održanih događanja ili poslovnih susreta
Početni portfelj predstavljenih usluga/proizvoda	Broj događanja za testiranje proizvoda ili prezentaciju usluga
Kratkoročni ishodi (0–2 mjeseca)	
Ishod	Pokazatelj
Povećano povjerenje u vlastite profesionalne sposobnosti	Skale samoprocjene samoučinkovitosti; kvalitativna refleksija sudionika

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Identificirane i razrađene početne poslovne ideje	Postojanje opisa početne poslovne ideje
Bolje razumijevanje administrativnih i pravnih prepreka	Ispunjena kontrolna lista zahtjeva za registraciju poslovanja
Uspostavljeni prvi kontakti s profesionalnom zajednicom	Sudjelovanje u aktivnostima umrežavanja; interes potencijalnih mentora
Dugoročniji ishodi (2–4 mjeseca)	
Ishod	Pokazatelj
Poslovne ideje prelaze prema strukturiranom planiranju	Izrađeni dijelovi Lean Canvas modela i/ili poslovnog plana
Sudionice dolaze do prvih klijenata ili testiraju prodaju	Ostvaren prvi prihod ili pružena pilot-usluga
Održavaju se stabilne mreže vršnjačke i mentorske podrške	Nastavak kontakata nakon završetka formalnih aktivnosti
Povećana ekonomska samostalnost i smanjena nesigurnost	Trendovi stabilizacije prihoda prema samoprocjeni sudionica

3.5. Praćenje

Pilot-aktivnosti temelje se na aktivnostima odabranih modelnih inicijativa. U pripremnoj fazi nositelji izvornih modelnih projekata bit će pozvani da doprinesu svojim iskustvima i uvidima u proces prilagodbe modela novom kontekstu provedbe.

Minimalni cilj obuhvata jest uključiti ukupno **100 ukrajinskih izbjeglica**, odnosno **50 sudionika po pilot-aktivnosti**. Očekuje se postupno povećanje broja sudionika, budući da će prva dva mjeseca provedbe doprinijeti prepoznatljivosti inicijative, promociji aktivnosti i širenju informacija putem preporuka korisnika („word-of-mouth“ komunikacija), čime se očekuje privlačenje dodatnih sudionika.

Sljedeći ključni alati za praćenje bit će primijenjeni u oba pilota. Prema potrebi mogu se dodatno nadopuniti specifičnim elementima praćenja prilagođenima pojedinoj lokaciji i lokalnom kontekstu.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Komponenta praćenja	Početno stanje vještina i potreba	Sudjelovanje na radionicama / edukacijama	Uključivanje u vršnjačku i mentorsku podršku	Srednjoročni pregled napretka	Završna evaluacija	Potvrđivanje ishoda
Alat / izvor podataka	Ulazni upitnik + kratki intervju	Liste sudionika	Evidencija održanih sesija	Kratka anketa samoprocjene + bilješke voditelja	Završna refleksivna anketa + individualni intervju s odabranim uzorkom sudionika	Zajednički pregled između lokacija + revizija dokumentacije
Učestalost	1. mjesec	Kontinuirano	Svaka dva tjedna	Kraj 2. mjeseca	4. mjesec	5.–6. mjesec
Odgovorni partner	CTS / HOPE	CTS / HOPE	CTS / HOPE	CTS / HOPE	CTS / HOPE	Konzorcij
Rezultat	Skup podataka za početno profiliranje korisnika	Evidencija sudjelovanja	Praćenje razine uključenosti	Pregled kratkoročnih i srednjoročnih ishoda	Procjena promjena ostvarenih tijekom pilota	Izvješće o validaciji pilot-aktivnosti

3.6. Metode ublažavanja rizika

Mjere za ublažavanje rizika bit će uspostavljene prvenstveno na razini institucija koje provode pilot-aktivnosti, uz podršku i korištenje kapaciteta cijelog partnerstva.

1. Rano i kontinuirano uključivanje dionika

- Partneri koji provode pilot-aktivnosti trebaju održati kratke koordinacijske sastanke s ključnim lokalnim dionicima (općinska tijela, organizacije civilnog društva, poslodavci, obrazovne ustanove i centri za osposobljavanje) prije početka provedbe pilota.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- Rano uključivanje dionika omogućit će bolje usklađivanje aktivnosti s lokalnim potrebama, jačanje suradnje i pravovremeno prepoznavanje mogućih prepreka.

2. Strategija uključivanja sudionika

- Partneri koji provode pilot-aktivnosti koristit će pouzdane posrednike, poput predstavnika zajednice, centara za podršku izbjeglicama i socijalnih radnika, kako bi se vrijednost sudjelovanja u projektu jasno komunicirala ciljnoj skupini.
- U fazi planiranja potrebno je definirati jasnu **vrijednosnu ponudu (value proposition)** te je povezati s očekivanim putem učenja, mogućnostima osobnog razvoja i potencijalnim učincima sudjelovanja.
- Upravljanje očekivanjima sudionika predstavlja ključni element uspješne provedbe, kako bi korisnici imali realno razumijevanje ciljeva, mogućnosti i ograničenja pilot-programa.

3. Prilagodljiva provedba pilot-aktivnosti

- Pilot-aktivnosti započet će radom s manjim skupinama sudionika kako bi se omogućilo testiranje pristupa i pravovremena prilagodba metoda.
- Nakon početnih aktivnosti te nakon prve polovice provedbenog razdoblja, odnosno nakon prva dva mjeseca, provest će se kratka međuevaluacija koja će omogućiti uvođenje korektivnih mjera prema potrebi.
- Fleksibilan pristup omogućit će prilagodbu aktivnosti stvarnim potrebama korisnika i lokalnog konteksta.

4. Podrška konzorcija

- Partneri koji provode pilot-aktivnosti mogu se obratiti konzorciju radi dodatne podrške, uključujući:
    - stručne preporuke,
    - prijedloge za rješavanje izazova,
    - mobilizaciju dodatnih dionika,
    - razmjenu iskustava i stručnih znanja.

Na taj način konzorcij osigurava zajednički kapacitet za učinkovito upravljanje rizicima i uspješnu provedbu pilot-aktivnosti.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

3.7. Prenosivost

Aspekt prenosivosti projekta snažno je ugrađen već u fazi pripreme projektnog prijedloga, kroz jasno definiranje uloga onih projektnih partnera koji nisu izravni nositelji pilot-aktivnosti. Model se temelji na sljedećim elementima:

1. Model više dionika (Multi-Stakeholder Model)

- Pilot-aktivnosti primjenjuju pristup četverostruke uzvojnice (Quadruple Helix), koji uključuje:
    - javni sektor,
    - poslodavce,
    - organizacije civilnog društva,
    - obrazovni sektor.
- Ovakav pristup omogućuje uključivanje šireg kruga dionika te prilagodbu modela specifičnostima različitih lokalnih i regionalnih konteksta.

2. Metode društvenih inovacija koje se mogu replicirati

- Prakse odabrane u okviru WP2 i testirane kroz WP4 temelje se na metodama i principima, a ne na specifičnostima pojedine lokacije.
- Time je omogućena njihova ponovna primjena uz prilagodbu lokalnom kontekstu, bez potrebe za potpunim ponovnim osmišljavanjem modela.

3. Struktura pilot-aktivnosti prilagođena povećanju opsega primjene

- Pilot-aktivnosti u Poljskoj (CTS) i Italiji (HOPE Ukraine) služe kao demonstracijski primjeri provedbe.
- Ostali partneri tijekom provedbe WP4 pripremaju svoje lokalne ekosustave, čime se stvaraju uvjeti za kasniju primjenu i prilagodbu modela u vlastitim sredinama.

4. Zajednički rezultati za ponovnu uporabu

- Smjernice, obrazovni materijali i postupci uključivanja dionika (rezultati WP4 koji se prenose u WP5) dijele se unutar konzorcija kao gotovi alati za prijenos i prilagodbu.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

- Ovi materijali predstavljaju praktičnu osnovu za provedbu aktivnosti u drugim kontekstima.

5. Sličnost potreba ciljne skupine

- Ukrajinske izbjeglice, posebno žene i starije osobe, suočavaju se sa sličnim preprekama u različitim državama domaćinima EU-a, uključujući:
    - pristup tržištu rada,
    - dostupnost skrbi o djeci,
    - priznavanje kvalifikacija i vještina.
- Zbog toga rješenja razvijena kroz pilot-aktivnosti imaju visoku relevantnost i potencijal primjene u različitim nacionalnim okruženjima.

Element	Što omogućuje prenosivost	Zahtjev
Model četverostruke uzvojnice	Primjenjiv je u svakoj regiji u kojoj postoji koordinacija različitih skupina dionika	Mapirati lokalne aktere
Odabrane prakse	Temelje se na široko primjenjivim metodama društvenih inovacija	Prilagoditi ih lokalnim uvjetima
Pilot-demonstracija	Pokazuje konkretan način provedbe aktivnosti	Dokumentirati korake i naučene lekcije
Zajednički materijali	Resursi razvijeni kroz WP4–WP5 omogućuju ponovnu uporabu predložaka i alata	Osigurati njihovu primjenu među partnerima
Sličnost ciljne skupine	Slične prepreke integracije postoje u različitim državama	Prilagoditi intenzitet podrške i način provedbe

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Prilog 1 – Pojmovnik i definicije

Pojam	Definicija / način korištenja u projektnom prijedlogu
Ukrajinske izbjeglice / ukrajinski migranti	Primarna skupina korisnika projekta. U okviru projekta SIMPLE fokus je posebno na osobama raseljenima nakon ruske invazije 2022. godine koje trenutačno borave u državama članicama Europske unije.
Ranjive skupine	Podskupina prethodno navedene skupine. Prvenstveno se odnosi na žene i starije odrasle osobe (otprilike 50+ godina) koje se suočavaju s većim preprekama u pristupu zapošljavanju, stabilnosti prihoda i društvenoj integraciji.
Zapošljivost	Skup vještina, uvjeta i oblika podrške potrebnih ukrajinskim migrantima za uspješan ulazak, ponovni ulazak ili stabilno sudjelovanje na tržištu rada. Obuhvaća spremnost za zapošljavanje, priznavanje prethodnih kompetencija, poznavanje lokalnog jezika, razvoj mreža kontakata i druge relevantne čimbenike.
Poduzetništvo / samozapošljavanje	Alternativni put za osobe koje ne mogu pronaći tradicionalno zaposlenje, posebno za obrazovane ukrajinske žene koje žele pokrenuti mikroposlovanje ili raditi kao samostalne profesionalke.
Inicijative društvenih inovacija (SII)	Projekti u zajednici ili institucionalni projekti koji na nove ili suradničke načine odgovaraju na društvene potrebe. U projektu SIMPLE SII se odnosi na metode ili modele koji podržavaju zapošljivost i društvenu uključenost. Važno je napomenuti da je definicija društvenih inovacija još uvijek predmet intenzivne rasprave unutar znanstvene zajednice.
Dobre prakse	Konkretni pristupi, modeli ili programski formati koji su već pokazali određenu razinu uspješnosti u drugim okruženjima te se mogu prilagoditi i pilotirati u projektu SIMPLE.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Pojam	Definicija / način korištenja u projektnom prijedlogu
Model četverostruke uzvojnice (Quadruple Helix Model)	Okvir suradnje koji uključuje četiri sektora: (1) javne institucije i službe, (2) poslovni sektor i poslodavce, (3) obrazovne i istraživačke institucije, (4) organizacije civilnog društva, zajednice, nevladine organizacije i samu migrantsku zajednicu.
Uključivanje dionika	Aktivno uključivanje institucija i aktera iz modela četverostruke uzvojnice u oblikovanje, prilagodbu, provedbu pilot-aktivnosti i evaluaciju praksi društvenih inovacija.
Izgradnja kapaciteta	Jačanje vještina, znanja i sposobnosti koordinacije uključenih organizacija i dionika kako bi se dugoročno podržali zapošljivost i integracija.
Pilotiranje / validacija	Testiranje odabranih dobrih praksi u stvarnim uvjetima kod partnera konzorcija kako bi se procijenilo jesu li učinkovite i izvedive u različitim nacionalnim kontekstima.
Širenje / prenosivost	Utvrđivanje koji se modeli nakon validacije mogu proširiti, ponoviti ili prilagoditi u drugim europskim kontekstima.
Lokalni ekosustav	Mreža lokalnih aktera, usluga, institucija i struktura zajednice s kojima ukrajinski migranti dolaze u kontakt. Ovaj se ekosustav razlikuje među regijama i snažno utječe na ishode integracije.
Integracija na tržište rada	Poseban aspekt integracije koji se odnosi na zapošljavanje, pristup radnim mjestima, priznavanje kvalifikacija, osposobljavanje i razvoj putova prema zaposlenju.
Procjena potreba	Početna analiza (temeljena na sekundarnim izvorima, stručnosti partnera i konzultacijama s dionicima) kojom se identificiraju nedostaci, izazovi i mogućnosti povezane sa zapošljivošću ukrajinskih izbjeglica u partnerskim kontekstima.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Pojam	Definicija / način korištenja u projektnom prijedlogu
Participativno zajedničko oblikovanje (Participatory Co-Creation)	Uključivanje samih korisnika (npr. ukrajinskih žena) u oblikovanje i prilagodbu rješenja koja se razvijaju, umjesto da budu samo pasivni primatelji podrške.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Prilog 2 – Mapiranje kapaciteta konzorcija

Profil kompetencija partnera — CTS

CTS SZKOLENIA PL je organizacija sa sjedištem u Varšavi s više od **35 godina iskustva** u provedbi specijaliziranih programa strukovnog osposobljavanja, razvoja digitalnih vještina i pružanja savjetodavnih usluga usmjerenih na tržište rada. Kao dio **ADN training grupe**, CTS upravlja razvijenom infrastrukturom za obrazovanje i osposobljavanje te surađuje s poslodavcima, gospodarskim komorama, strukovnim školama i javnim institucijama, podržavajući razvoj lokalne radne snage i stvaranje putova prema poduzetništvu. CTS ima iskustvo u projektima financiranim sredstvima Europske unije koji uključuju podršku zapošljivosti, online učenje i suradnju s malim i srednjim poduzećima. Njihov operativni profil snažno je usklađen s ciljevima projekta **SIMPLE** u područjima ženskog poduzetništva, aktivacije na tržištu rada i razvoja kompetencija temeljenog na zajednici.

Kapaciteti za provedbu

• **Razina:** lokalna i regionalna provedba
• **Primarne ciljne skupine:**
o žene
o starije odrasle osobe
(s naglaskom na migrantice s poslovnim idejama)

• **Područja aktivnosti:**
o jezična edukacija
o socijalna podrška i podrška u upravljanju svakodnevnim životom
o psihološka podrška
o strukovno i savjetovanje za zapošljavanje
o savjetovanje i coaching u području poduzetništva, uključujući podršku u pronalaženju izvora financiranja

• **Suradnja s dionicima i pristup:**
o lokalne vlasti
o općine i gradovi
o lokalne institucije za zapošljavanje i socijalnu podršku
o lokalni akteri zajednice
o škole i akademske institucije
o mreže nevladinih organizacija
o poslovne mreže
o pružatelji strukovnog obrazovanja i osposobljavanja (VET)
o startup inkubatori

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Doprinos modelnim inicijativama projekta SIMPLE (usklađenost modula)

• **Programi osposobljavanja:** provedba edukacija (jezik, strukovno obrazovanje, poduzetništvo, digitalne vještine)
• **Mentorstvo i coaching:** ključna kompetencija u području razvoja zapošljavanja i poslovnog razvoja
• **Pružanje psihosocijalne podrške:** izvedivo kroz osoblje organizacije i partnerske suradnje
• **Povezivanje migranata s postojećim sustavima:** omogućeno kroz institucionalne mreže (službe za zapošljavanje i socijalnu podršku)
• **Dijalog s dionicima / okrugli stolovi o politikama:** izvedivo kroz široke međusektorske mreže suradnje
• **Aktivnosti podizanja svijesti / događanja u zajednici:** moguće kroz lokalne mreže civilnog društva i obrazovne aktere
• **Aktivnosti za mlade / aktivnosti u zajednici:** moguće ovisno o demografskom preklapanju sa sudionicama projekta

CIVITAS

Profil kompetencija partnera

CIVITAS sudjeluje u projektu SIMPLE kao organizacija snažno ukorijenjena u lokalnoj zajednici, koja djeluje na sjecištu socijalnih usluga, podrške zapošljivosti i uključivanja u zajednicu. Njegov operativni model usmjeren je na holističku podršku migrantkinjama i ženama izbjeglicama kroz razvoj individualnih integracijskih putova, kombinirajući usluge prvog pristupa (učenje jezika i socijalna orijentacija), pripremu za tržište rada (edukacije, coaching) i strukturirano usmjeravanje prema lokalnim sustavima (javne službe, nevladine organizacije i resursi zajednice).

U lokalnoj provedbi CIVITAS surađuje s gradskim službama, institucijama za zapošljavanje i socijalnu podršku, obrazovnim ustanovama i grupama u zajednici, omogućujući praktično povezivanje individualnih potreba korisnika s relevantnim uslugama dostupnima u gradu.

Ovakva pozicija čini CIVITAS ključnim provedbenim partnerom za module povezane s povezivanjem korisnika s postojećim sustavima, mentorstvom i coachingom te početnim programima osposobljavanja (jezične, digitalne, strukovne i poduzetničke vještine).

Kapaciteti za provedbu

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

• Fokusna skupina (lokalno):
o žene

• Aktivnosti (s fokusom na ulazak na tržište rada):
o učenje poljskog jezika
o edukacije (poduzetničke, strukovne, digitalne)
o mentorstvo i coaching
o podrška u povezivanju s postojećim mrežama/sustavima (psihosocijalna podrška, stanovanje, zapošljavanje, skrb o djeci, grupe podrške u zajednici)

Suradnja s dionicima (proizlazi iz aktivnosti i lokalne ukorijenjenosti)

• gradske i lokalne javne službe (socijalna podrška, uredi za zapošljavanje)
• pružatelji obrazovnih usluga (jezične edukacije / VET / digitalne edukacije)
• nevladine organizacije i grupe zajednice (psihosocijalna podrška i vršnjačka podrška)
• akteri povezani sa stanovanjem i skrbi o djeci (u okviru usmjeravanja prema sustavima podrške)

Doprinos modelnim inicijativama projekta SIMPLE (usklađenost modula)

• Programi osposobljavanja (jezik, strukovne, digitalne i poduzetničke vještine): provedivi na lokalnoj razini.

• Mentorstvo i coaching (zapošljivost i poduzetništvo): provedivo; integrirano s lokalnim uslugama.

• Povezivanje migranata s postojećim sustavima (upis u obrazovne programe, skrb o djeci, uredi za zapošljavanje, stanovanje, psihosocijalna podrška): ključna snaga organizacije.

• Pružanje psihosocijalne podrške (putem povezivanja): izvedivo kroz mrežu usluga i grupe zajednice.

• Dijalog s dionicima / okrugli stolovi o politikama: moguće kroz suradnju s gradskim strukturama i lokalnim mrežama.

• Aktivnosti podizanja svijesti / umjetničke i društvene aktivnosti / događanja u zajednici: moguće u partnerstvu s grupama zajednice (kao sloj uključivanja).

• Aktivnosti za mlade / aktivnosti u zajednici: moguće kada su relevantne za sudjelovanje žena i obitelji.

Jadransko-jonska euroregija (AIE)

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Jadransko-jonska euroregija (AIE) je transnacionalna udruga regionalnih i lokalnih vlasti na području Jadransko-jonske regije koja olakšava suradnju u području socioekonomskog razvoja, teritorijalne kohezije i sudjelovanja zajednice.

AIE djeluje kao tijelo za upravljanje i koordinaciju s uspostavljenim vezama prema javnim upravama, kulturnim institucijama i organizacijama civilnog društva. Njeno sudjelovanje u europskoj teritorijalnoj suradnji omogućuje prilagodbu i prijenos praksi društvenih inovacija između različitih lokalnih i regionalnih konteksta.

U okviru projekta SIMPLE, AIE jača međuregionalni prijenos znanja, suradnju dionika i širenje učinkovitih modela uključivanja usmjerenih na migrantkinje i žene izbjeglice.

Kapaciteti za provedbu

Fokusne skupine:
o žene u ruralnim područjima
o mladi
o žene izbjeglice
o migrantkinje
o članovi lokalne zajednice

• Aktivnosti:
o podrška učenju jezika
o socijalna podrška i aktivacija zajednice
o podrška zapošljavanju i strukovno usmjeravanje
o kulturne i umjetničke aktivnosti za uključivanje
o programi osposobljavanja
o mentorstvo i coaching
o aktivnosti podizanja svijesti

• Suradnja s dionicima i ključne snage:
o lokalne zajednice
o nevladine organizacije
o lokalne vlasti i općine
o poslodavci i mreže malih i srednjih poduzeća
o institucije socijalne podrške
o obrazovne institucije, uključujući sveučilišta
o kulturne institucije i akteri kreativnog sektora

Doprinos modelnim inicijativama projekta SIMPLE (usklađenost modula)

• Programi osposobljavanja: provedivi u suradnji s obrazovnim partnerima.

• Mentorstvo i coaching: mogu se provesti putem lokalnih razvojnih aktera.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

• Psihosocijalna podrška: moguća putem institucija socijalne podrške.

• Povezivanje s postojećim sustavima: snažna mogućnost kroz mreže općina, gradova i nevladinih organizacija.

• Dijalog s dionicima i okrugli stolovi o politikama: ključna snaga zahvaljujući ulozi AIE-a u regionalnom upravljanju i koordinaciji.

• Aktivnosti podizanja svijesti i aktivnosti temeljene na umjetnosti: snažan kapacitet kroz suradnju s kulturnim partnerima.

• Aktivnosti za mlade i događanja u zajednici: snažna lokalna prisutnost i razvijeni kanali uključivanja zajednice.

IHF i IDP – Profil kompetencija partnera

IHF je organizacija aktivna u području integracije, zapošljivosti i projekata učenja temeljenog na zajednici, koja pruža podršku migrantima i izbjeglicama kroz programe osposobljavanja i savjetodavne usluge. Djeluje na lokalnoj razini s mogućnošću mobiliziranja mreža u području obrazovanja, zapošljavanja i uključivanja zajednice.

U okviru projekta SIMPLE, IHF doprinosi stručnim znanjem u provedbi radionica, razvoju obrazovnih putova usmjerenih na osnaživanje te olakšavanju interakcije između migrantkinja i zajednica domaćina. Profil organizacije snažno je usklađen s aktivnostima usmjerenima na pripremu za tržište rada, usmjeravanje prema poduzetništvu i društvenu uključenost.

IDP (Integration and Development Partners) je organizacija uključena u međusektorsku koordinaciju usluga za migrante i izbjeglice, uključujući integracijske putove, jezične i strukovne edukacije te programe građanskog sudjelovanja.

Zahvaljujući snažnim vezama s lokalnim vlastima i nevladinim organizacijama, IDP se usmjerava na poboljšanje pristupa zapošljavanju i socijalnim uslugama za novopridošle osobe.

U kontekstu projekta SIMPLE, IDP zajedno s IHF-om čini zajednički provedbeni tim koji omogućuje pružanje edukacija, mentorstva i mjera podrške migrantkinjama te osobama koje se nalaze u prijelaznim životnim fazama.

Kapaciteti za provedbu

Razina: lokalna

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

• Idealna fokusna skupina:
o migrantkinje i žene izbjeglice
o ukrajinske žene izbjeglice (raseljene osobe – IDP)

• Aktivnosti:
o edukacije usmjerene na osnaživanje
o usmjeravanje prema poduzetništvu i podizanje svijesti o poslovnim mogućnostima
o dijalog s poslovnim sektorom (izravni kontakt s poslodavcima)
o podrška u traženju zaposlenja i usmjeravanje na tržište rada
o neformalno učenje i aktivnosti podizanja svijesti

• Suradnja s dionicima i ključne snage:
o lokalne zajednice (okruženje civilnog društva)
o lokalne javne vlasti
o lokalna poduzeća i poslodavci
o obrazovni akteri

Doprinos modelnim inicijativama projekta SIMPLE (usklađenost modula)

• Programi osposobljavanja: snažna uloga u učenju usmjerenom na osnaživanje i razvoj poduzetničkih kompetencija.

• Mentorstvo i coaching: izvedivo kroz uključivanje poslodavaca i podršku osobama koje traže zaposlenje.

• Povezivanje s postojećim sustavima: provedivo kroz suradnju s javnim institucijama i akterima tržišta rada.

• Psihosocijalna podrška: moguća kroz okruženje učenja temeljenog na zajednici i vršnjačku podršku.

• Dijalog s dionicima: omogućen kroz postojeće odnose s poslodavcima i lokalnim vlastima.

• Aktivnosti podizanja svijesti i aktivacija zajednice: snažna lokalna prisutnost i uključenost civilnog društva.

• Aktivnosti za mlade / aktivnosti u zajednici: moguće u okviru aktivnosti usmjerenih na uključivanje i društvenu integraciju.

HÉTFA Research Institute – Profil kompetencija partnera

HÉTFA Research Institute je istraživačka i savjetodavna organizacija sa sjedištem u Budimpešti, specijalizirana za socioekonomski razvoj, integraciju na tržište rada i

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

strateško uključivanje dionika. Djeluje kroz područja javnog, privatnog i civilnog društva, pružajući usluge savjetovanja temeljene na dokazima, podršku u dizajnu i provedbi projekata.

U okviru europskih programa suradnje (Interreg, ESF+, Horizon), HÉTFA je ojačala svoje kapacitete u tematskim područjima kao što su poticanje poduzetništva, osposobljavanje marginaliziranih skupina i integracija ranjivih skupina u sustave podrške.

U kontekstu projekta SIMPLE, HÉTFA ima središnju ulogu u koordinaciji partnerskih mreža, uključivanju dionika četverostruke spirale (quadruple helix) te osiguravanju prijenosa znanja i evaluacije učinka između regija.

Kapaciteti za provedbu

• Područja fokusa:
o povezivanje s dionicima četverostruke spirale i upravljanje dionicima
o edukacija i mentorstvo žena s poslovnim idejama
o povezivanje s uslugama podrške mentalnom zdravlju

• Ciljne skupine:
o migranti i izbjeglice, s prioritetom na žene
o obrazovane žene kao prioritetna podskupina

• Mreže dionika i ključne snage:
o pružatelji VET programa (strukovno obrazovanje i osposobljavanje)
o udruženja malih i srednjih poduzeća te poslovne udruge
o usluge podrške mentalnom zdravlju

Doprinos modelnim inicijativama projekta SIMPLE (usklađenost modula)

• Programi osposobljavanja: provedivi kroz razvoj kompetencija žena s poslovnim idejama.

• Mentorstvo i coaching: ključna sposobnost kroz upravljanje dionicima i pristup poslovnim mrežama.

• Psihosocijalna podrška: posebno kroz povezivanje s uslugama mentalnog zdravlja.

• Povezivanje migranata s postojećim sustavima: snažna mogućnost kroz institucionalne mreže VET pružatelja i malih i srednjih poduzeća.

• Dijalog s dionicima / okrugli stolovi o politikama: ključna snaga jer HÉTFA može okupiti platforme s više različitih aktera.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

• Aktivnosti podizanja svijesti / umjetničke i društvene aktivnosti u zajednici: moguće tamo gdje se integracija povezuje s poduzetništvom i inovacijama.

• Aktivnosti za mlade / aktivnosti u zajednici: izvedive kroz regionalne inovacijske ekosustave, posebno za obrazovane migrantkinje.

IT Solutions for All (ITSFA) – Profil kompetencija partnera

IT Solutions for All (ITSFA) je neprofitna organizacija sa sjedištem u Španjolskoj usmjerena na promicanje digitalne uključenosti, cjeloživotnog učenja i zapošljivosti kroz informacijske i komunikacijske tehnologije.

ITSFA razvija i provodi inovativne programe osposobljavanja usmjerene na poboljšanje pristupa tržištu rada, posebno za osobe iz nepovoljnog položaja. Njihova misija je unaprijediti jednak pristup digitalnim uslugama i ojačati digitalne kompetencije kao pokretače društvenog i gospodarskog sudjelovanja.

ITSFA blisko surađuje s centrima zajednice, pružateljima VET programa i malim i srednjim poduzećima, omogućujući praktične obrazovne putove koji odgovaraju potrebama lokalnog tržišta rada.

U projektu SIMPLE, ITSFA donosi snažne operativne kapacitete u području strukturirane provedbe edukacija, digitalnog osnaživanja i podrške zapošljivosti migrantkinja i žena izbjeglica.

Kapaciteti za provedbu

• Fokusne skupine:
o migranti
o dugotrajni stanovnici
o žene kao prioritetna podskupina

• Područja aktivnosti:
o tehničke edukacije
o razvoj digitalnih vještina
o strukovno usavršavanje unutar VET okvira
o coaching i priprema za tržište rada

• Suradnja s dionicima i ključne snage:
o pružatelji VET programa
o organizacije zajednice
o mala i srednja poduzeća te poslodavci koji podržavaju uključivanje

Doprinos modelnim inicijativama projekta SIMPLE (usklađenost modula)

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

• Programi osposobljavanja: snažna uloga u digitalnim i strukovnim edukacijama.

• Mentorstvo/coaching: izvedivo kroz putove usmjerene na zapošljavanje.

• Psihosocijalna podrška: moguća putem partnera iz zajednice (nije primarna kompetencija).

• Povezivanje migranata s postojećim sustavima: provedivo kroz mreže VET pružatelja i poslodavaca.

• Dijalog s dionicima: moguć kroz mreže malih i srednjih poduzeća i obrazovnih institucija.

• Aktivnosti podizanja svijesti / aktivnosti u zajednici: izvedive u partnerstvu s lokalnim organizacijama.

• Aktivnosti za mlade / aktivnosti u zajednici: izvedive kada su povezane s prostorima i inicijativama digitalne uključenosti.

HOPE – Profil kompetencija partnera

Opći profil organizacije

HOPE je humanitarna i organizacija socijalne podrške koja radi s migrantima i izbjeglicama u ranjivim situacijama, s izraženom praktičnom ulogom na razini zajednice.

HOPE se usredotočuje na podršku novopridošlim osobama i obiteljima u pristupu osnovnim uslugama, stabilizaciji životnih uvjeta i izgradnji putova prema društvenoj uključenosti.

Njihova misija uključuje ranu intervenciju, psihosocijalnu podršku i olakšavanje sudjelovanja u lokalnim strukturama zajednice.

U projektu SIMPLE, HOPE predstavlja ključnog partnera za izravno uključivanje korisnika, izgradnju povjerenja i angažman žena izbjeglica koje su izložene povećanom riziku od društvene i tržišne isključenosti.

Kapaciteti za provedbu

Fokusne skupine:

1. novopridošle izbjeglice
2. ranjive migrantkinje i obitelji

Područja aktivnosti:

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

2.1. humanitarna podrška i socijalna pomoć
2.2. aktivnosti rada na terenu i uključivanja zajednice
2.3. podrška stabilizaciji životnih uvjeta
2.4. usmjeravanje prema socijalnim i sustavima podrške
2.5. početni putovi prema zapošljivosti i sudjelovanju

Suradnja s dionicima i ključne snage:

3.1. bliska suradnja s gradskim socijalnim službama
3.2. mreže podrške zajednice i nevladine organizacije
3.3. lokalne vlasti i institucije socijalne skrbi
3.4. lokalne organizacije koje pružaju usluge ranjivim skupinama

Doprinos modelnim inicijativama projekta SIMPLE (usklađenost modula)

• Programi osposobljavanja: podržavajuća uloga kroz terenski rad, informiranje i mobilizaciju korisnika.

• Mentorstvo i coaching: izvedivo s naglaskom na osnaživanje tijekom prijelaznih faza.

• Psihosocijalna podrška: ključna snaga zahvaljujući iskustvu neposrednog rada s korisnicima.

• Povezivanje migranata s postojećim sustavima: primarna uloga (stanovanje, socijalna skrb, socijalne usluge).

• Dijalog s dionicima: moguć kroz povezivanje s gradskim strukturama.

• Aktivnosti podizanja svijesti / događanja u zajednici: snažna uloga u aktivaciji susjedstva i radu na terenu.

• Aktivnosti za mlade / aktivnosti u zajednici: provedive ovisno o obiteljskim okolnostima korisnika.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

DOPRINOSITELJI I ZAHVALE

Željeli bismo zahvaliti svim partnerima konzorcija projekta SIMPLE – Social Innovation Models to Promote Learning and Employability koji su doprinijeli izradi ove „Zajedničke metodologije“:

Hétfa Kutatóintézet KFT (HEFTA), Mađarska – Renata Anna Jaksa, autorica

DOPRINOSITELJI:

CTS Customized Training Solutions sp. z o.o. (CTS), Poljska University Civitas (University Civitas), Poljska Adriatic Ionian Euroregion (AIE), Hrvatska Institut de Haute Formation aux Politiques Communautaires asbl (IHF), Belgija IDP SAS DI GIANCARLO COSTANTINO (ITALIAN DEVELOPMENT PARTNERS) (IDP), Italija

Asociación IT Solutions for All (ITSFA), Španjolska Hope Ukraine Foundation E.T.S. (HOPE UKRAINE), Italija

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Financirano sredstvima Europske unije. Međutim, izneseni stavovi i mišljenja isključivo su stavovi autora i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ili Agencije Europskog socijalnog fonda. Europska unija niti tijelo koje dodjeljuje sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

LICENCA

„Zajednička metodologija“ © 2025. koju su izradili Hétfa Kutatóintézet KFT (HEFTA), CTS Customized Training Solutions sp. z o.o. (CTS), Poljska, University Civitas (University Civitas), Poljska, Adriatic Ionian Euroregion (AIE), Hrvatska, Institut de Haute Formation aux Politiques Communautaires asbl (IHF), Belgija, IDP SAS DI GIANCARLO COSTANTINO (ITALIAN DEVELOPMENT PARTNERS) (IDP), Italija, Asociación IT Solutions for All (ITSFA), Španjolska, Hope Ukraine Foundation E.T.S. (HOPE UKRAINE), Italija – licencirana je pod sljedećim uvjetima:

Pravni opis – licenciranje Creative Commons:

Materijali projekta SIMPLE – Social Innovation Models to Promote Learning and Employability klasificirani su kao otvoreni obrazovni resursi (Open Educational Resources – OER) te ih korisnici mogu slobodno (bez dopuštenja autora) preuzimati, koristiti, ponovno koristiti, kopirati, prilagođavati i dijeliti, uz navođenje izvora njihovog podrijetla.

Za pregled primjerka ove licence posjetite: http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.

Social Innovation Initiative

SIMPLE

Financirano sredstvima Europske unije. Međutim, izneseni stavovi i mišljenja isključivo su stavovi autora i ne odražavaju nužno stavove Europske unije ili Agencije Europskog socijalnog fonda. Europska unija niti tijelo koje dodjeljuje sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Co-funded by the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the Granting Authority can be held responsible for them.